

## PJK:n laatu järjestelmän kehittäminen pilotoinnin perusteella

JM 28.8.2014

OPH:n kirjallinen palaute tiivistettynä  
*Kursiivilla PJK:n itsearvioinnista nousevat kehittämiskohteet*

### KEHITTÄMISALUEET

oma kokonaisarvio

#### alkava **1. Laatu kulttuuri ja laadunhallinnan kokonaisuus**

Opiskelijoiden osallistuminen laadunhallintaan  
Henkilökunnan osallistuminen ja yhteinen näkemys laadunhallinnasta  
Palautemenettelyt ja palautteiden analysointi  
Laadunhallinnan dokumentointi  
*Viestintä laadunhallinnasta*

#### kehittyvä **2. Strateginen johtaminen ja toiminnan ohjaus**

Näyttö strategiaproessin toimeenpanosta ja sen dokumentoinnista  
Strategiatavoitteiden jalkautus prosesseiksi ja mittareiksi toimijoille  
Sidosryhmien osallistuminen strategiatyöhön  
*Tarvittavan tiedon määrittely ja käyttö johtamisessa*  
*Tietojärjestelmät*  
*Koulutuksen järjestämisedellytysten varmistamisen menettelyt*  
*Kestävä kehitys*

#### kehittyvä **3. Henkilöstö ja muut koulutuksen toimijat strategian toteuttajana ja kehittäjänä**

Henkilöstön osaamiskartoitusten systematisointi  
Kehityskeskusteluiden ja henkilöstökyselyiden säännöllisyys  
Työpaikkaohjaajien koulutuksen räätälöinti alan kulttuuriin sopivaksi

#### kehittyvä **4. Perustehtävien laadunhallinta**

Palautejärjestelmä systemaattiseksi (mitä kerätään, keneltä ja miten hyödynnetään)

### TOIMENPITEET

Erityisteema vuodelle 2014: Laadun kehitystyön arviointi (Janne Murto)

Laadunhallinnan dokumentointimenettelyt (Murto)

Prosessikohtaiset mittarit (Murto, Kallio, Kataja)

Johdon katselmus joukukussa 2014 (Murto)

Strategiaprosessin arviointi (Janne Murto)

Lokakuussa 2014 kyselyllä ja keskusteluilla hallitus, jory, ohjausryhmät

Johtamisen arviointi (Janne Murto)

Esimiesten 360 johtamisarviointi

Aineryhmän vastaava-järjestelmän arviointi

Osaamiskartoitusten prosessi ja synkronointi koulutusasteiden välillä (Murto)

Kehityskeskustelut (esimiehet)

TOP-koulutuksen suunnitelma ja toteutus (Schmidt)

Palautteiden käsittely yhdessä opiskelijoiden kanssa  
Opiskelijoille tietoa mitä suorituksia heiltä odotetaan ja miten arvioidaan  
Opisk. oman osaamisen markkinointi ja yrittäjyys systemaattisemmaksi  
Työkykypassin käyttöönotto  
*Opiskelijan oppaan laatiminen ja työnjako*  
*Opettajan oppaan laatiminen ja työnjako*  
*Systemaattinen tiedon tuottaminen perustehtävien laadunhallintaan*

Prosessipalaute: opintojen päätös, opiskelijavalinta, vuosisuunnittelu,  
opintojen aloitus, oppimisen tuki, TOP (aineryhmien vastaavat, Schmidt)  
Opetuksen arviointi: opintojaksopalaute  
Konserttitoiminnan arviointi: CE 10.-14.2., 7.-11.4., 27.-31.10. (Schmidt)  
Opetussuunnitelman arviointi ja palaute kehittämiseen (Kallio)

edistynyt **Näyttötutkintoina järjestettävä ammatillinen koulutus (pt, at, eat)**  
Opiskelijoiden informointi koulutuksen käytännön asioista ja oikeuksista  
Kirjallisen opiskelijapalautteen säännöllinen kerääminen ja käsittely  
*Näyttötutk. suunnittelu yhdessä hlösten, asiakkaiden ja kumppanien kanssa*  
*Näyttötutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessin dokumentointi*

Palautekyselyt prosesseista (Reijo Anttila)  
AIPAL-palaute (Reijo Anttila)  
Suunnitteluprosessin kuvaus ja arviointi (Murto)

#### **Muu toiminta, esim hanketoiminta**

Hanketoiminnan systemaattisen palautejärjestelmän kehittäminen  
Opiskelijoiden laajempi osallistuminen hankkeisiin

Projektimalli (Murto, Kataja, Schmidt)  
Hankkeiden palaute (hankkeiden vastuuhenkilöt)

alkava **5. Arviointi ja tulosten käyttö**  
Palautejärjestelmän systemaattisuus ja kootun palautteen analysointi ja  
höydyttäminen  
Itsearviointin systematisointi ja kattavuus, itsearviointikulttuurin  
vahvistaminen. Henkilöstön osallistuminen ja esim. vuosittaiset teemat  
Seurantatiedon käyttö uusien tavoitteiden määrittämisessä  
*Arviointijärjestelmän kehittäminen laadunhallintajärjestelmän arviointiin*

Suunnitelma: palautteen keräys, höydyttäminen, dokumentointi (Työryhmä)  
Opiskelijoiden ja henkilöstön osallistuminen

kehittyvä **6. Parantaminen**  
Muilta oppilaitoksilta kuin musiikkioppilaitoksilta oppimisen menettelytavat  
Henkilöstön osallistaminen  
Laatujärjestelmän käytännön toimivuuden varmistaminen  
*Laatujärjestelmän kuvaaminen ja siirtyminen yksittäisistä asioista  
kokonaisuuksiin*

Konservatorioliitossa sovitut vertailut: yhteinen laadunhallinta (Murto, Kallio)

**IMS: strateginen hanke (Jmurto, Kataja)**