

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. LAATUKULTTUURI JA LAADUNHALLINNAN KOKONAISUUS | | | | | | |
| Laadunhallinta osana koulutuksen järjestäjän johtamisjärjestelmää, toiminnan ohjausta ja toimintaa | 1.1 | <p>Koulutuksen järjestäjällä on käytössä yksittäisiä, erillisiä laadunhallinnan menetelmiä.</p> <p>Laadunhallinta ei kytkeydy johtamisjärjestelmään.</p> <p>Menettelytapojen vaikutavuudesta toiminnan kehittämiseen ei ole näyttöä.</p> | <p>Järjestelmä kattaa vain osan koulutuksen järjestäjän toiminnosta ja/tai yksiköistä/koulutusaloista.</p> <p>Laadunhallinta kytkeytyy vain osittain johtamisjärjestelmään.</p> <p>Menettelytapojen vaikutavuudesta toiminnan kehittämiseen on jonkin verran näyttöä.</p> | <p>Järjestelmä kattaa keskeisiltä osin koulutuksen järjestäjän perustehtävän ja menettelytavat muodostavat toimivan kokonaisuuden.</p> <p>Laadunhallinta kytkeytyy melko hyvin osaksi johtamisjärjestelmää. Johto johtaa laadunvarmistusta ja sen kehittämistä.</p> <p>Menettelytapojen vaikutavuudesta toiminnan kehittämiseen on näyttöä.</p> | <p>Järjestelmä kattaa kaikki koulutuksen järjestäjän toiminnot ja tukee erinomaisella tavalla strategiaa ja toiminnan kehittämistä.</p> <p>Laadunhallinta on keskeinen osa koulutuksen järjestäjän johtamisjärjestelmää ja toiminnan ohjausta.</p> <p>Menettelytapojen vaikutavuudesta toiminnan kehittämiseen on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.</p> | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne PJK:n laadunhallintajärjestelmä kattaa perustehtävän, kytkeytyy johtamisjärjestelmään ja johto sitä johtaa. PJK:n rehtori johtaa laadunhallintaa. Koulutusastekohtaiset laatuvaastavaat on nimetty (koulutuspäälliköt). Opetuksen ohjausryhmä on perustettu, tutkinonosakohtaiset aineryhmien vastaavat ja kollegiot laatuvaastuineen on nimetty.</p> <p>Näyttö Johtamisjärjestelmä vastuineen, eri työryhmien pöytäkirjat, tutkinnon osakohtaisten kollegioiden tehtäväkuvaus, johtoryhmän vuosikello ja vuosittainen aikataulu johon merkitään etukäteen strategiasta johdetun toimintasuunnitelman sisältämät aiheet (laatutyö huomioiden). Opiskelija-, henkilöstö-, ja sidosryhmäkyselyt.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laadunhallinnan tavoitteet, työjako ja vastuut | 1.2 | Laadunhallinnan vastuista ei ole jäsentynyttä näkemystä. Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapaa, jolla se varmistaa opetus- ja muun henkilöstön riittävän laadunhallinnan osaamisen ja henkilöstön sitoutumisen laadun varmistamiseen ja parantamiseen. Opiskelijat eivät osallistu laatutyöhön. | Laadunhallinnan tavoitteita, työnjakoa ja vastuita on osittain määritelty. Opetus- ja muulla henkilöstöllä sekä johdolla on perustiedot laadunhallinnasta ja sen menetelmistä. Opiskelijoiden osallistuminen laatutyöhön on satunnais- ja/tai yksiköittäin vaihtelevaa. | Koko organisaatiolla on yhtenäinen näkemys, miten koulutuksen laatua varmistetaan ja parannetaan. Vastuu laadunhallinnasta ja sen kehittämistä on selkeästi jaettu. Opetus- ja muulla henkilöstöllä on riittävä laadunhallinnan osaaminen. Opiskelijoiden osallistumista laatutyöhön tuetaan rakenteellisin ratkaisuin. | Laadunhallinta on osa jokaisen organisaatiossa toimivan työtä ja koulutuksen järjestäjällä on näyttöä toimimisesta yhteisen näkemyksen mukaisesti. Opetus- ja muun henkilöstön laadunhallinnan osaamisesta ja sitoutumisesta tehtävänsä edellyttämään laatutyöhön on selkeää ja jatkuvaa näyttöä. Opiskelijat nähdään voimavarana ja he osallistuvat laajasti laatutyöhön. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Laadunhallinnan vastuut on määritelty: PJK:n rehtori johtaa laadunhallintaa. Koulutusastekohtaiset laatuvaastavat on nimetty (koulutuspäälliköt). Opetuksen ohjausryhmä on perustettu, tutkimonosakohtaiset aineryhmien vastaavat ja kollegiot vastuineen on nimetty. Opiskelijoilta on pyydetty edustajat johtokuntaan ja työryhmiin, mutta opiskelijoita on mukana satunnaisesti ja toiminnoittain vaihtelevasti. Laadunhallinta on otettu huomioon hallituksen työjärjestyksessä.</p> <p>Yhtenäinen näkemys laadunvarmistuksesta vielä puuttuu. Henkilöstön systemaattinen koulutus laadunvarmistukseen on kehitteillä.</p> <p>Näyttö PJK:n säätien hallituksen työjärjestys, PJK:n johtosääntö, hallituksen/johtokunnan, johtoryhmän ja ohjausryhmien pöytäkirjat, työsuojelut, tehtäväkuvaukset, vastuumääritykset.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sidosryhmien ja kumppanien osallistuminen | 1.3 | Laadunhallinnan kannalta keskeisiä sidosryhmiä ja kumppaneita ei ole tunnistettu. Kumppaneiden ja sidosryhmien mukanaolo laadunvarmistamisessa ja kehittämisessä on satunnais-ta. | Laadunhallinnan kannalta keskeiset sidosryhmät ja kumppanit on tunnistettu. Kumppaneita ja sidosryhmiä kuullaan laadun varmistami- sessa ja kehittämisessä, mutta heidän osallistumiselleen ei ole vakiintuneita menettelyta- poja. | Sidosryhmät ja kumppanit osallistuvat tarkoituksenmu- kaisilla ja vakiintuneilla menet- telytavalla laadun varmistami- seen ja kehittämiseen. | Sidosryhmien ja kumppanien mukanaolosta laadun var- mistamisessa ja kehittämi- sessä on vahvaa näyttöä. Koulutuksen järjestäjä tekee aloitteellisesti ja tulokselli- sesti yhteistyötä laadunhal- linnassa eri koulutusasteiden ja keskeisten sidosryhmien kanssa. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Laadunhallinnan kannalta keskei- set sidosryhmät on tunnistettu ja ne ovat mukana arjen toiminnassa vakiintuneilla tavoilla.</p> <p>Nimetyt yhteyshenkilöt keräävät toimintokohtaisesti palautetta esim. järjestöiltä ja työssäoppi- miskumppaneilta ja vievät sen käsiteltäväksi tarvittaessa esim. johtoryhmään, ohjausryhmään, työssäoppimistiimiin ja musiikki- teknologiatiimiin.</p> <p>Näyttö Johtoryhmän, ohjausryhmän, työssäoppimistiimin ja musiikki- teknologiatiimin päätökset ja pöytäkirjat.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumentointi | 1.4 | Laadunhallinnan dokumentoinnin menettelytavat puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin. | Laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentointi on puutteellista eikä palvele kaikilta osin eri toimijoiden tarpeita. | Laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentointi on selkeää ja tarkoituksenmukaista ja palvelee pääsääntöisesti eri toimijoiden tiedontarpeita. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentoimiseksi siten, että dokumentaatio palvelee hyvin kaikkien toimijoiden tiedontarpeita. | Alkava Tilanne Laatujärjestelmän tuottaman tiedon dokumentointi ja varastoointi on osin puutteellista. Näyttö Dokumentit ovat eri tietojärjestelmissä osin hajallaan, kaikilla ei ole pääsyä dokumentteihin ja dokumentointia on joskus vaikea löytää, vaikka se olisi olemassa. |
| Laadunhallinnan läpinäkyvyys ja viestintä | 1.5 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole näyttöä laadunhallinnan läpinäkyvyydestä ja siitä viestimisestä. | Laadunhallintajärjestelmän sisällöstä ja sen tuottamasta tiedosta viestitään henkilöstöryhmille, opiskelijoille, työelämälle ja muille sidosryhmille ja kumppaneille, mutta viestintä ei ole säännöllistä eivätkä viestinnän tavat ole vielä vakiintuneita. | Laadunhallintajärjestelmän sisällöstä ja sen tuottamasta tiedosta viestitään avoimesti ja säännöllisesti sovitulla menettelytavalla henkilöstöryhmille, opiskelijoille, työelämälle ja muille sidosryhmille ja kumppaneille. | Koulutuksen järjestäjällä on erinomaisia ja vakiintuneita menettelytapoja laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon avoimesta, kohderyhmän huomioon ottavasta viestimisestä eri henkilöstöryhmille, opiskelijoille, työelämälle ja muille sidosryhmille ja kumppaneille. Menettelytapoja ja niiden tuloksellisuutta arvioidaan ja parannetaan. | Alkava Tilanne Laadunhallintajärjestelmän sisällöstä ja sen tuottamasta tiedosta on raportoitu satunnaisesti ja tapauskohtaisesti, vakiintuneet menettelytavat puuttuvat. Viestintä keskittyy toiminnallisiin seikoihin. Näyttö Wilma-tiedotteet, opettajaneuvostojen pöytäkirjat, sidosryhmäviestintä. |
| Kokonaisarvio kohdasta 1 | | | | | | Alkava |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. STRATEGINEN JOHTAMINEN JA TOIMINNAN OHJAUS | | | | | | |
| Laadunhallinta-järjestelmä osana strategista suunnittelua, johtamista ja toiminnan ohjausta | 2.1 | Laadunhallintaa tapahtuu erillään strategisesta suunnittelusta, johtamisesta ja toiminnan ohjauksesta. | Strategisella suunnittelulla, johtamisella ja toiminnan ohjauksella on vain joitakin yhtymäkohtia laadunhallinta-järjestelmään. | Laadunhallintajärjestelmä kytkeytyy melko hyvin koulutuksen järjestäjän strategiseen suunnitteluun, johtamiseen ja toiminnan ohjaukseen. Laadunhallintajärjestelmästä saatavia tietoja hyödynnetään strategisessa johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa. | Laadunhallintajärjestelmä kytkeytyy kiinteästi järjestäjän strategiseen suunnitteluun, johtamiseen ja toiminnan ohjaukseen. On pitkäaikaista näyttöä siitä, että laadunhallinta on luonteva osa koulutuksen järjestäjän strategista suunnittelua, johtamista ja toiminnan ohjausta. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Laadunhallinta toteutuu käytännössä erittäin hyvin strategisessa suunnittelussa, johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa, mutta järjestelmää ei ole dokumentoitu laadunhallinnan vaan toiminnan kannalta. Laadunhallintajärjestelmästä saatavien tietojen dokumentointi ja arkistointi on puutteellista.</p> <p>Näyttö Strategia 2015, organisaatiokaavio, johtamisjärjestelmä. Tulokset: ”Kaikki toimii, opiskelijat valmistuvat ja tuloksellisuuraha on saatu joka vuonna”</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Johdon sitoutuminen ja laadunhallinnan johtaminen | 2.2 | Koulutuksen järjestäjän toiminnan ohjaukseen osallistuvat johtajat eivät ole sitoutuneita laatutyöhön. | Koulutuksen järjestäjän eri tasoilla toimivan johdon ja henkilöstön sitoutumisessa on vaihtelua, laatutyöhön suhtaudutaan osin ristiriitaisesti. | Koulutuksen järjestäjän johto johtaa laadunhallintaa ja sen kehittämistä. Johtajat ovat sitoutuneita laadun hallintaan ja sen kehittämiseen. | Koulutuksen järjestäjän johto johtaa tavoitteellisesti laadunhallintaa ja sen kehittämistä ja osallistuu esimerkiksi laadun hallintaan ja sen parantamiseen. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne PJK:n johto osallistuu ja on sitoutunut laadun kehittämiseen. Rehtori on johtanut konservatorioiden yhteistä laadun kehittämishanketta ja PJK:n hallinnon kehittämishanketta. Rehtori johtaa laatukriteerien pilotointia. Koulutuspäälliköt johtavat kulutusasteidensa laatutyötä.</p> <p>Näyttö Laatuhankkeen, johtoryhmän ja ohjausryhmän pöytäkirjat. Outlook-kalenterimerkinnot kokouksista.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategian jalkauttaminen | 2.3 | Organisaation tehtävä, visio, arvot ja tavoitteet eivät ole selkeitä, jolloin henkilöstöllä ei ole tarvittavaa tietoa strategiasta ja toiminnan tavoitteista. Henkilöstö ei osallistu strategiatyöhön. | Organisaation tehtävä, visio, arvot ja tavoitteet ovat selkeitä ja siten määritelty, että kaikki ymmärtävät, mitä tavoitellaan. | Valtaosa henkilöstöstä ymmärtää laadunhallinnan merkityksen ja osallistuu siihen. Johtola ja henkilöstöllä on kokonaiskuva organisaation tavoitteista ja toiminnasta sekä omasta osuudestaan tavoitteiden saavuttamisessa ja arvojen mukaisessa toiminnassa. Tavoitteiden saavuttamista seurataan. | Johto ja henkilöstö osallistuvat tavoitteiden asettamiseen ja edistävät omalla toiminnallaan niiden saavuttamista ja arvojen toteuttamista käytännössä. Tavoitteiden saavuttamista seurataan systemaattisesti eri tasoilla ja siitä on selkeää ja pitkäaikaista näyttöä. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Arvot, visio ja strategia on laadittu yhdessä henkilöstön kanssa ja niistä on tiedotettu. Jatkuvasta strategian toteutumisen seurannasta ei ole kirjallista näyttöä.</p> <p>Yksittäisillä henkilöillä on jonkin verran haasteita ymmärtää mikä on oma osuus arvojen mukaisessa toiminnassa (esim. poissaolojen seuranta).</p> <p>Näyttö Strategian ja arvojen laatimista koskevat Wilma-tiedotteet ja kokouspöytäkirjat, poissaolojen seuranta.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiedonhallinta osana johtamista ja toiminnan ohjausta | 2.4 | Koulutuksen järjestäjän strategiassa ei ole otettu kantaa tiedon tuottamiseen tai sen käyttöön johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa. Tietoa tuotetaan tarpeen vaatiessa erillisillä, yhteen-sopimattomilla järjestelmillä. | Koulutuksen järjestäjän strategiatyössä on tunnistettu kokonaisvaltaisen tiedonhallinnan tarve johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa ja käynnistetty tiedonhallinnan kehittäminen. | Kokonaisvaltainen tiedonhallinta on osa koulutuksen järjestäjän strategiaa, johtamista ja toiminnan ohjausta. Tiedonhallintaa kehitetään strategian suuntaisesti. | Koulutuksen järjestäjällä on yhtenäinen, käyttäjän tarpeita vastaava ja vuorovaikutteista tukeva tiedonhallintajärjestelmä johtamisen, toiminnan ohjauksen, seurannan ja päätöksenteon edellyttämän tiedon tuottamiseksi. Tiedonhallintaa arvioidaan osana koulutuksen järjestäjän itsearviointia ja sitä parannetaan tulosten pohjalta strategian suuntaisesti. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Kokonaisvaltaisen tiedonhallinnan kehittäminen on käynnistetty. Tehty tiedonhallinnan kehittämistoimia: otettu käyttöön Primus/Wilma, Econet-taloushallinto, opettajien tuntiseuranta, muun työn seuranta, hallintokansio verkossa, instrumenttiopetuksen arviointimatriisit ym. Tiedonhallintaa ei mainita strategiassa.</p> <p>Näyttö Tietojärjestelmät, tietokannat ja dokumentit: Primus/Wilma, Econet-taloushallinto, opettajien tuntiseuranta, muun työn seuranta, hallintokansio verkossa, instrumenttiopetuksen arviointimatriisit.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2.5 | Koulutuksen järjestäjä ei ole määrittänyt mitä tietoja johtaminen ja toiminnan ohjaus edellyttävät. | Koulutuksen järjestäjän johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa tarvittavan tiedon määrittely on aloitettu. | Koulutuksen järjestäjän johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa tarvittava tieto on määritelty ja sen käyttöä kehitetään toimintaa tukevaksi. | Koulutuksen järjestäjän johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa tarvittava tieto on selkeästi määritelty, se tuotetaan ajantasaisella tavalla, sitä käytetään ja välitetään eteenpäin toiminnan kannalta järkevällä tavalla. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Toiminnan ohjauksessa tarvittava tieto on toiminnasta vastaavilla henkilöillä tiedossa, mutta sen kokonaisvaltainen määrittely ja dokumentointi on kesken.</p> <p>Näyttö Primus/Wilma, Econet-taloushallinto, tuntiseuranta, muun työn seuranta, hallintokansio verkossa, instrumenttiopetuksen arviointimatriisit ym. Tieto määritellään tarkemmin prosesseissa, joiden kirjoittaminen on aloitettu.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2.6 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole käsitystä omasta tietojärjestelmäkokonaisuudestaan eikä se vastaa johtamisen ja toiminnan ohjaksen tarpeita. | Koulutuksen järjestäjän tietojärjestelmäkokonaisuuden rakentaminen on aloitettu ottaen huomioon johtaminen ja toiminnan ohjaus. Tietoturvan kehittäminen on aloitettu. | Koulutuksen järjestäjän tietojärjestelmäkokonaisuus tukee johtamista ja toiminnan ohjausta sekä pääosin keskeisiä toimintaprosesseja ja niiden kehittämistä. Tietojärjestelmien tietoturva on hyvällä tasolla. | Koulutuksen järjestäjän tietojärjestelmäkokonaisuus tukee johtamista ja toiminnan ohjausta sekä keskeisiä toimintaprosesseja ja niiden kehittämistä sekä on teknisesti ratkaisultaan tarkoituksenmukainen. Tietojärjestelmien tietoturva on varmistettu. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Tietojärjestelmien kehittämistä on tehty toimintokohtaisesti osana toiminnan ohjausta. Tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden rakentaminen on kesken. Metropolian tietohallinto hoitaa tietoturvan, varmuuskopioinnin ja muut ATK-palvelut</p> <p>Näyttö Suoritetut tietojärjestelmien kehittämistoimet dokumentteineen: Primus/Wilma, Econet-taloushallinto, tuntiseuranta, muun työn seuranta, hallintokansio verkossa, instrumenttiopetuksen arviointimatriisit ym. Tietohallintopalvelusopimus Metropolian kanssa.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toimintaympäristöstä saatavien tietojen hyödyntäminen ml. seuranta-, arviointi-, tutkimustieto | 2.7 | Toimintaympäristöanalyysiä tehdään satunnaisesti eivätkä ne tuota tietoa strategisten tavoitteiden saavuttamisen edistämiseksi. | Toimintaympäristöanalyysi tehdään lähinnä vain osana strategiaprosessia. Tuloksia hyödynnetään melko systemaattisesti strategiatyössä. Toiminnan ohjaukseen hankitaan tapauskohtaisesti tietoa. | Koulutuksen järjestäjä käyttää päätöksenteossa ja toiminnan ohjauksessa monipuolisesti tietoa toimintaympäristöstä ja niissä tapahtuvista muutoksista. | Koulutuksen järjestäjä käyttää päätöksenteossa ja toiminnan ohjauksessa systemaattisesti ja ennakoivasti tietoa toimintaympäristön muutoksista. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Toimintaympäristöanalyysiä tehdään eri tasoilla, seurataan toimialan muutoksia ja trendejä sekä opetusviranomaisten määräyksiä. Konservatorioliiton verkostoyhteistyö on tuloksellista.</p> <p>Näyttö Laadittu toimintaympäristöanalyysi</p> <p>Henkilökunnan luottamustoimet musiikkialalla muusikkojen liitossa ja muissa alan järjestöissä, esim. Raila Kulokari, Leevi Leppänen, Olavi Oivanen. Konservatorioliiton laatima työelämään sijoittumisselvitys http://www.konservatorioliitto.fi/sites/default/files/tutkimusraportti_2012_netti.pdf Rehtori toimii konservatorioliiton puheenjohtajana.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toimintaedellytysten varmistaminen ja resursien suuntaaminen | 2.8 | Koulutuksen järjestäjä tuottaa pyydettyä tietoa järjestämislupaprosessiin. | Koulutuksen järjestäjä tuottaa satunnaisesti tietoa koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytyksistään. Järjestämisedellytysten systemaattinen varmistaminen puuttuu. | Koulutuksen järjestäjällä on käytössä menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi säännöllisesti koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytysten riittävyttä. | Koulutuksen järjestäjällä on selkeää näyttöä siitä, että se reagoi nopeasti ja hallitusti sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön sekä yhteiskunnan muutoksiin ja poikkeamiin sekä arvioi säännöllisesti myös koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytysten riittävyttä, toimii ennakoivasti niiden varmistamiseksi ja muuttaa toimintaansa strategian suuntaisesti. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Koulutuksen järjestämisedellytyksiä arvioidaan satunnaisesti, esim. toimitilamuutosten yhteydessä. Viranomaiset eivät ole tarkkaan määritelleet, mitä koulutuksen järjestämisedellytykset tarkkaan ottaen ovat. Koulutustehtäväksi valitun musiikin koulutuksen sisällä tehdään tarvittaessa nopeita muutoksia. Järjestämisedellytysten tarkastelu on merkitty hallituksen työjärjestykseen aina maaliskuussa tehtäväksi.</p> <p>Näyttö PJK:n säätiön hallituksen työjärjestys</p> <p>Johtoryhmän, ohjausryhmän ja muiden tiimien pöytäkirjat.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2.9 | Resursseja ei kohdenneta tavoitteiden suuntaisesti. | Resurssien kohdentamista tavoitteiden suuntaisesti ei varmisteta. | Resurssien sisäinen kohdentaminen ja jako ovat tarkoituksenmukaisia tavoitteiden saavuttamisen kannalta. | Resurssien kohdentamisesta strategian suuntaisesti on selkeää näyttöä. | <p>Edistynyt</p> <p>Tilanne Resurssit kohdennetaan strategian suuntaisesti. Vuonna 2012 on palkattu kaksi apulaisrehtoria lisää, nimetty uudet aineryhmien vastaavat, perustettu koulutusasteille ohjausryhmät, palkattu äänentoiston opettaja. Hankittu Primus-opiskelijahallintojärjestelmä, tilaresurssien jakoon ja käyttöön on vakiintunut menettely yhdessä Metropolian kanssa.</p> <p>Näyttö Strategia 2015, johtokunnan ja johtoryhmän pöytäkirjat, rehtorin päätökset, opetustilojen jakoa koskevat säännölliset kokousmuistiot.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koulutustarjonta | 2.10 | Koulutuksen järjestäjältä puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat. | Koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät kaikilta osin tue taroituksenmukaisella tavalla koulutustarjonnan suuntaamista toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti. | Koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutustarjonnan suuntaamista toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti. | Koulutuksen järjestäjällä on selkeät, vakiintuneet toimintastrategiaan perustuvat menettelytavat, joiden avulla se varmistaa, että koulutustarjonta suuntautuu määrällisesti ja sisällöllisesti oman toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden ja omien toimintaedellytysten pohjalta. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | <p>Edistynyt</p> <p>Tilanne</p> <p>Vakiintuneet menettelytavat koulutustarjonnan suuntaamiseen musiikkialan koulutuksen perusteltuun järjestämiseen ja työnjakkoon Helsingissä</p> <p>Työelämän täsmätieto on suoraan koulutusta suunnittelevien opettajien käytettävissä, koska he toimivat myös työelämässä. Tämä varmistaa, että otetaan parhaat hakijat sisään ja sovitaan parhaat työssäoppimispaikat. Opiskelijoiden tarpeet ovat koko ajan etusijalla.</p> <p>Pääkaupunkiseudun asema kulttuurialan työelämän keskuksena on selvitetty ja rehtori seuraa tilannetta.</p> <p>Näyttö</p> <p>Henkilökunnan luottamustoimet, työloma-anomukset, rehtorin laatimat selvitykset kesu-prosesseihin ja koulutuksen ennakointiin,</p> <p>Rytmimusiikin koulutuksen työnjako pääkaupunkiseudulla -dokumentti http://users.metropolia.fi/~murtj/Koulutuksen_tyonjako.pdf</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2.11 | Ennakointi-, seuranta- ja arviointitiedon käyttö on satunnaista eikä sen pohjalta tehdä koulutustarjontaa koskevia ratkaisuja. | Ennakointi-, seuranta- ja arviointitietoa käytetään suunnatessa koulutustarjontaa, tiedon käyttö ei ole kuitenkaan suunnitelmallista. | Ennakointi-, seuranta- ja arviointitiedon hankintaan ja käyttöön koulutustarjonnan suunnamisessa on käytössä yhdessä sovitut systemaattiset menettelytavat. | Koulutustarjonnan suuntaaminen perustuu systemaattiseen ennakointiin, jota toteutetaan tiiviissä vuorovai- kutuksessa työelämän ja muiden sidosryhmien kanssa. | <p>Edistynyt</p> <p>Tilanne Koulutustarjonnan suuntaaminen perustuu ennakointiin, jota tehdään yhteistyössä työelämän ja konservatorioliiton ja muiden oppilaitosten kanssa. Menettelytavat eivät kuitenkaan perustu strategiaan, vaan toimintasuunnitelmaan. PJK:n selvitysten mukaan pääkaupunkiseudulla tarvitaan vahvasti mus alan 2. asteen koulutusta. Pääkaupunkiseudun rytmimusiikin koulutuksen työnjako on kuvattu yhdessä muiden koulutusasteiden oppilaitosten kanssa. Konservatorioliitto tekee sijoittumis seurantaa kaikille musiikkialan koulutuksen järjestäjille.</p> <p>Näyttö Konservatorioliiton laatima työelämään sijoittumisselvitys http://www.konservatorioliitto.fi/sites/default/files/tutkimusraportti_2012_netti.pdf Ennakointiselvitys musiikkialan työelämästä Uudellamaalla</p> <p>Rytmimusiikin koulutuksen työnjako pääkaupunkiseudulla -dokumentti http://users.metropolia.fi/~murtj/Koulutuksen_tyonjako.pdf Helsingin ja Uudenmaan alueen Amkesu-kokousten muistiot.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vastuullisuus ja kestävä kehityksen edistäminen | 2.12 | Vastuullisuus ja kestävä kehityksen edistäminen eivät ole keskeisiä toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavia periaatteita. | Vastuullisuus ja kestävä kehityksen edistäminen ovat vain osin toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavia periaatteita. | Vastuullisuus ja kestävä kehityksen edistäminen ohjaavat toimintaa ja päätöksentekoa. | Koulutuksen järjestäjällä on yhdessä sidosryhmien ja kumppanien kanssa kehitettyjä menettelytapoja, jotka edistävät vastuullisuutta ja kestävä kehitystä ja toimimista ennalta ehkäisevästi. On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä menettelyjen toteutumisesta käytännössä sekä niiden arvioinnista ja parantamisesta. | Alkava Tilanne Vaikka kestävä kehityksen suunnitelma on vasta valmisteilla, monet toimintatavat tukevat kestävä kehitystä. Näyttö Laitteita huolletaan viimeiseen asti, käytetään vanhoja soittimia ja tietokoneita toissijaisessa käytössä. Posliiniastioiden käyttö kertakäyttöisten sijasta. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2.13 | Kestävä kehitys ei ole osa laadunhallintajärjestelmää. | Kestävän kehityksen integrointi osaksi laadunhallintajärjestelmää on aloitettu. | Kestävä kehitys on osin integroitu osaksi laadunhallintajärjestelmää. | Kestävä kehitys on integroitu osaksi laadunhallintajärjestelmää. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Kestävän kehityksen integrointi osaksi laadunhallintajärjestelmää on aloitettu.</p> <p>Näyttö Valmisteilla kestävä kehityksen suunnitelma, jossa otetaan huomioon laadunhallinta.</p> |
| Tuloksellisuus | 2.14 | Tuloksellisuus ei ohjaa koulutuksen järjestäjän johtamista ja toiminnan ohjausta. | Tuloksellisuus ohjaa vain osittain koulutuksen järjestäjän johtamista ja toiminnan ohjausta. | Tuloksellisuus ohjaa koulutuksen järjestäjän johtamista ja toiminnan ohjausta. Tuloksellisuuden edistämiseksi on menettelytapoja, joiden toteutumisesta on näyttöä. Tuloksellisuutta seurataan ja arvioidaan melko kattavasti. | Koulutuksen järjestäjällä on yhdessä sidosryhmien ja kumppanien kanssa kehitettyjä menettelytapoja, jotka edistävät tuloksellisuutta. On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä menettelyjen toteutumisesta käytännössä. Menettelytapoja arvioidaan kattavasti ja menettelyjä parannetaan. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Tuloksellisuus ohjaa johtamista ja toiminnan ohjausta. On satsattu opintojen ohjaukseen ja tutorointiin sekä laadittu ja toteutettu opintojen ohjauksen prosessi. Konservatorioliiton piirissä tehdään yhteistyötä sijoittumisen seurannassa ja koulutuksen kehittämisessä.</p> <p>Näyttö Tuloksellisuusmittarit ja menestyminen tuloksellisuusrahoituksessa. Opintojen ohjauksen ja tutoroinnin resurssi, opintojen ohjauksen prosessi. Opiskelijakyselyt. Konservatorioliiton laatima työelämään sijoittumisselvitys http://www.konservatorioliitto.fi/sites/default/files/tutkimusraportti_2012_netti.pdf</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kokonaisarvio kohdasta 2 | | | | | | Kehittyvä |
| 3. HENKILÖSTÖ JA MUUT KOULUTUKSEN TOIMIJAT STRATEGIAN TOTEUTTAJANA JA KEHITTÄJÄNÄ | | | | | | |
| Henkilöstön sitoutuminen tavoitteiden saavuttamiseen | 3.1 | Henkilöstö ei tunne organisaation strategisia tavoitteita. | Henkilöstö tuntee strategiset tavoitteet vain osittain. Koulutuksen järjestäjältä puuttuu systemaattinen menettelytapa, jolla tavoitteet viedään osaksi yksilöiden ja tiimien tavoitteita. | Valtaosa henkilöstöstä tuntee strategiset tavoitteet ja on sitoutunut niiden saavuttamiseen. Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettely, jolla tavoitteet viedään osaksi yksilöiden ja toimintayksiköiden tavoitteita. | On selkeää näyttöä siitä, että henkilöstön toiminta edistää strategisten tavoitteiden saavuttamista. Henkilöstö on aktiivisesti mukana ja arvioi ja kehittää strategiaprosessia. | Kehittyvä Tilanne Henkilöstö tuntee strategiset tavoitteet ja on sitoutunut niihin. Strategia 2015 on laadittu yhdessä henkilöstön kanssa. Strategiset tavoitteet viedään henkilöstölle ohjausryhmien, opettajaneuvoston ja kehityskeskusteluiden kautta. Näyttö Strategia 2015 -dokumentti, opettajaneuvostojen, ohjausryhmien ja kehityskeskusteluiden muistiot. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Johdon ja henkilöstön osaamisen ja sen varmistaminen | 3.2 | Johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja eikä osaamisen kehittäminen tuo strategisten tavoitteiden saavuttamista. | Johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vasta hahmottumassa, eivätkä ole täysin linjassa strategisten tavoitteiden kanssa. | Johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vakiintuneita ja johdonmukaisia ja osaamisen kehittäminen tukee pääosin strategisten tavoitteiden saavuttamista. | Koulutuksen järjestäjä varmistaa kokonaisvaltaisesti ja ennakoivasti, että johdon ja opetus- ja muun henkilöstön ja johdon osaaminen on ajantasaista ja strategian ja vision suuntaista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Johdon ja henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vasta hahmottumassa. Henkilöstön koulutussuunnitelma on laadittu, säännöllisiä kehityskeskusteluita pidetty. Säännöllisen osaamiskartoituksen menettelytapa on vasta koeikäytössä.</p> <p>Näyttö Henkilöstön koulutussuunnitelma, kehityskeskusteluiden pöytäkirjat, osaamiskartoituskyselyt ZEF-järjestelmässä.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 3.3 | Laadunhallinta- ja arviointiosaamisen tarvetta ei ole tunnistettu. | Laadunhallinta- ja arviointiosaamista on harvoilla ja sen hankkiminen on vain osin systemaattista. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa laadunhallinta- ja arviointiosaamisen kehittämiseksi. | Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapa, jonka avulla se varmistaa, että laadunhallinta- ja arviointiosaaminen on osa koulutuksen järjestäjän johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamista. | Alkava Tilanne Laadunhallinta- ja arviointiosaamista on harvoilla, lähinnä päälliköillä. Henkilöstön laadunhallintaosaamisen lisäämisen menettelytavat ovat vasta hahmottumassa. Näyttö Laatuhankkeiden muistiot, kyselyt ja koosteet, sisäisen auditoinnin dokumentit, johtoryhmän ja ohjausryhmien pöytäkirjat. |
| Työpaikkaohjaajat/ kouluttajat, tutkintotilaisuuksien ja ammattiosaamisen näyttöjen arvioijat | 3.4 | Työpaikkaohjaajien/ kouluttajien, tutkintosuoritusten ja ammattiosaamisen näyttöjen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja. | Työpaikkaohjaajien/kouluttajien, tutkintosuoritusten ja ammattiosaamisen näyttöjen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vasta hahmottumassa. | Työpaikkaohjaajien/ kouluttajien, tutkintotilaisuuksissa ja ammattiosaamisen näytöissä arvioijina toimivien ohjaus ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vakiintuneita ja johdonmukaisia ja ne tukevat pääosin strategisten tavoitteiden saavuttamista. | Koulutuksen järjestäjä varmistaa ennakoivasti, että työpaikkaohjaajien/kouluttajien, tutkintotilaisuuksissa ja ammattiosaamisen näytöissä arvioijina toimivien ohjaus- ja arviointiosaaminen on ajantasaista ja strategisten tavoitteiden suuntaista. Menettelytavat arvioidaan ja parannetaan. | Kehittyvä Tilanne Oppilaitoksen edustajat perehdyttävät arvioijat kulloiseenkin tehtävään henkilökohtaisesti jokaisen arviointitilaisuuden yhteydessä. Näyttö Vakiintunut käytäntö ja ohjeistus. Arvioinneista ei ole tullut koskaan yhtään valitusta. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hyvinvointi | 3.5 | Työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnin edistämiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja | Työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnin edistämisen menettelytavat ovat hahmottumassa, mutta eivät vielä vakiintuneita. | Koulutuksen järjestäjällä on pääosin systemaattiset menettelytavat työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnin edistämiseksi. | Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet ja systemaattiset menettelytavat, joilla se huolehtii aktiivisesti työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnista, seuraa sitä sekä toimii ennakoivasti hyvinvoinnin edistämiseksi. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | Edistynyt Tilanne Pop & Jazz Konservatorion Säätiöllä on vakiintuneet ja systemaattiset menettelytavat, joilla se huolehtii aktiivisesti työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnista Käytössä on varhaisen välittämisen malli, kulttuuriseteleitä jaetaan, sairauspoissaoloja seurataan. Henkilökunnalle tarjotaan muotoon valetut korvatulpat, tuettua hierontaa, henkilökohtaista työergonomiaohjausta, työn ohjausta sekä työpsykologin palveluita osana lakisääteistä parempaa työterveyshuoltoa. Näyttö Varhaisen välittämisen malli, johtokunnan ja rehtorin päätökset, kulttuuriseteleiden jakokirjanpito, työterveyshuoltosopimus. |
| Kokonaisarvio kohdasta 3 | | | | | | Kehittyvä |
| 4. PERUSTEHTÄVIEN LAADUNHALLINTA | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koulutuksen järjestäjän perustehtävien suunnittelu, toteutus, arviointi sekä parantaminen | 4.1 | Koulutuksen järjestäjältä puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin menettelytavat perustehtävien suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin sekä parantamiseen. | Koulutuksen järjestäjän perustehtävien suunnittelu, toteutetaan, arviointi sekä parantaminen tapahtuvat usein erillisinä toimintoina. | Koulutuksen järjestäjän perustehtäviä suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan sekä parannetaan osin asiakaslähtöisenä kokonaisuutena elinikäistä oppimista edistäen. | On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että koulutuksen järjestäjän perustehtäviä suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan sekä parannetaan ja kehitetään asiakaslähtöisenä kokonaisuutena elinikäistä oppimista edistäen. | Alkava. Tilanne Perustehtävien suunnittelu ja arviointi ja niiden yhteys parantamiseen ei ole vielä systemaattista eikä aina dokumentoitua. Kyseilyitä tehdään ja käsitellään, mutta kaikkia prosesseja ei ole vielä kuvattu ja järjestelmän dokumentointi on puutteellista. Näyttö Johtokunnan, johtoryhmän ja ohjausryhmien pöytäkirjat. |
| | 4.2 | Henkilöstö, opiskelijat ja muut sidosryhmät eivät osallistu perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin sekä parantamiseen. | Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät ovat mukana joidenkin perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa sekä parantamisessa. | Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät ovat mukana useiden perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa sekä parantamisessa. | Henkilöstö ja opiskelijat ovat sitoutuneita ja aktiivisesti mukana perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa sekä parantamisessa. | Kehittyvä Tilanne Henkilöstöä ja opiskelijoita kuullaan perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa sekä parantamisessa, mutta ei vielä tarpeeksi kattavasti. Prosesseja ja sitoutumista ei ole varmistettu. Näyttö Kyselypalautteet. Määritellyt toimintatavat esim työssäoppimisen ja musiikkiteknologian osalta |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.3 | Kumppanuuksia ja sidosryhmiä ei ole määritelty. Verkostoyhteistyön tarvetta ei ole tunnistettu. Verkostoyhteistyö ja menettelytapa perustehtävien toteuttamiseen ja yhteistyösuhteiden hoitamiseen kumppanuusverkostossa puuttuu keskeisiltä osin. | Kumppanuudet ja sidosryhmät on määritelty. Verkostoyhteistyön tarve on tunnistettu ja sitä tehdään joissakin toiminnoissa. | Kumppanuuksia ja sidosryhmiä tarkastellaan osin kokonaisvaltaisesti suhteessa eri perustehtäviin asiakkaiden tarpeisiin vastaamiseksi. Verkostoyhteistyölle on luotu vakiintuneita menettelytapoja. | Kumppanuuksia ja sidosryhmiä tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suhteessa eri perustehtäviin ja ne ovat tarkoituksenmukaisella tavalla mukana kehittämistyössä. Verkostoyhteistyö tukee erinomaisesti koulutuksen järjestäjän perustehtävien toteuttamista. Kumppanuus- ja sidosryhmäyhteistyötä arvioidaan ja parannetaan. | Edistynyt Tilanne: Kumppanuudet musiikkialan oppilaitosten ja muiden sidosryhmien kanssa on määritelty ja yhteistyö aktiivista: konservatorioliitossa jatkuvaa, rytmimusiikin syyspäivät määräajoin. Käytössä Gruppo kontaktitietokantaohjelma. PJK:n henkilökuntaa muusikkojen liiton ja musiikkialan tutkintotoimikunnan luottamustehtävissä. Opettajien aktiivinen toiminta työelämässä. Näyttö Konservatorioliiton raportit ja kollegion kokousmuistiot, rytmimusiikin syyspäivien asialistat ja muistiot, johtoryhmien ja ohjausryhmien muistiot. Gruppikon kontaktitietokanta. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.4 | Menettelytapa perustehtävien alue- ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisäämiseksi puuttuu kokonaan tai keskeisiltä osin. | Joidenkin perustehtävien suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan alue- ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus huomioon tapauskohtaisesti. | Perustehtävien suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon alue- ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus. Menettelytavat eivät vielä ole systemaattisia. | On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että eri perustehtäviä suunnitellaan ja toteutetaan tuloksellisesti yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa aluevaikuttavuuden lisäämiseksi. Perustehtävien yhteiskunnallista vaikuttavuutta arvioidaan sekä parannetaan ja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa. | <p>Kehittyvä.</p> <p>Tilanne</p> <p>Alue- ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus otetaan huomioon toiminnan järjestämisen ja suuntaamisen kautta, mutta huomioon ottaminen ei ole vielä riittävän systemaattista.</p> <p>Näyttö</p> <p>Alue- ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteiden kuvaus dokumentissa Pop & Jazz Konservatorion aluekehitysvaikutusten arviointiaineisto.doc (1.9.2006). Toimintakertomuksien tulososiot. Konserttitoiminta, CE Hki-Pietari festivaali, Itä-Helsingin DreamOn-hanke, Jakomäen kymppi -hanke.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.5 | Perustehtävin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat tavoitteiden saavuttamiseksi puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin. | Koulutuksen järjestäjän ydinprosessit on tunnistettu ja kuvattu. Osassa perustehtävistä on yhteisesti sovittuja menettelytapoja. Työketjujen kokonaisuus on puutteellisesti jäsentynyt. | Koulutuksen järjestäjällä on yhtenäiset ja asiakkaiden tiedossa olevat pedagogista ja muuta toimintaa koskevat toimintaperiaatteet, prosessit, menettelytavat ja työohjeet osana pedagogista ja muuta johtamista ja toiminnan ohjausta. Työketjut toimivat. Prosessit kattavat kaikki perustehtävät, niiden tuen ja eri koulutusmuodot. | Koulutuksen järjestäjän prosesseilla on tavoitteet, omistajat ja mittarit, joilla niiden tehokkuutta, taloudellisuutta ja vaikuttavuutta seurataan ja arvioidaan. Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet menettelytavat prosessien arvioimiseksi ja kehittämiseksi ja parantamiseksi. | <p>Alkava.</p> <p>Tilanne</p> <p>Ydinprosessit on tunnistettu ja kuvattu yleisellä tasolla, tarkkoja kuvauksia ollaan laatimassa. Sovittuja menettelytapoja ovat mm. kollegioiden tehtävät ja työnjako ammatillisen koulutuksen ohjausryhmässä.</p> <p>Kaikkia työohjeita ei ole kattavasti dokumentoitu, opettajien ja opiskelijoiden opas puuttuu tällä hetkellä.</p> <p>Näyttö</p> <p>Konservatorioiden yhteisen 2013 laatuhanke raportti, PJK:n omat prosessikuvaukset, kollegioiden tehtävämäärittelyt, muut ohjeet.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.6 | Perustehtävien toteutuksen keskeisten tuki- ja palvelutoimintojen laadunhallinta puuttuu kokokaan tai keskeisiltä osin. | Laadunhallintajärjestelmä tuottaa osittain /satunnaisesti tietoa perustehtävien toteuttamisen ja kehittämisen tarpeisiin. | tuottaa tarkoituksenmukaista tietoa perustehtävien laadunhallintaan, ja tietoa hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti koulutuksen järjestäjän toiminnan kehittämisessä. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattisia ja esimerkillisiä menettelytapoja tiedon tuottamiseksi perustehtävien laadunhallintaan. Tiedon hyödyntäminen on systemaattista ja sen tuloksellisuudesta käytöstä toiminnan kehittämisessä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä. | <p>Alkava.</p> <p>Tilanne Laadunhallintajärjestelmä tuottaa tietoa perustehtävien toteuttamisen ja kehittämisen tarpeisiin. Käytössä on useita menettelytapoja ja järjestelmiä (esim. tilavarauksjärjestelmä, taloushallinto-ohjelma, ajantasainen kirjanpito, muun työn seuranta). Hyödyllistä tietoa tuotetaan, mutta kaikilta osin ei saada tarkoituksenmukaista tietoa ulos. Prosessikuvaukset ovat vielä puutteellisia.</p> <p>Näyttö: Talouden prosessit kuten budjetiseuranta, tuntimäärien ohjaus, palkanmaksutuntien ja ylituntien seuranta, muun työn seuranta. Sijaisrekisteri, sairaspoissaololista, henkilöstökoulutuksen seuranta, tilavarauksjärjestelmä (jossa PJK AMK rootelijako ei näy), kirjaston käytön seuranta</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.7 | Hanketoimintaa ei ole kytetty perustehtävin toteutukseen ja koulutuksen järjestäjän strategiaan. | Hanketoimintaa toteutetaan osin erillisenä perustehtävistä ja toimintaa ohjaavista strategioista. | Hanketoiminta tukee moniin perustehtäviin liittyvää toimintaa ja sen kehittämistä sekä koulutuksen järjestäjän asettamien strategisten tavoitteiden saavuttamista. | Hanketoiminnan roolia koulutuksen järjestäjän strategian toteuttamisessa arvioidaan säännöllisesti ja siihen liittyviä menettelytapoja kehitetään. On selkeätä ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että hanketoiminta perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin. | Kehittyvä. Tilanne Hankkeet kytkeytyvät perustehtävään ja ovat strategian mukaisia, esim hankkeet CE Hki-Pietari, konservatorioiden laadun kehittämishanke, instrumenttien arviointimatriisien kehittämishanke Näyttö Strategia 2015, johtokunnan päätökset, hankehakemukset ja -pätökset, hankekokousten muistiot |
| Kokonaisarvio perustehtävien laadunhallinnasta | | | | | | Kehittyvä Matkalla alkavasta kehittyvälle tasolle (3 alkava, 3 kehittyvä, 1 edistynyt, ei yhtään puuttuvaa). Parantamista vaativat alueet tunnistettu. |

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---------------------------------------------------------------|--|----------|--------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| AMMATILLISENA PERUSKOULUTUKSENA JÄRJESTETTÄVÄ KOULUTUS | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koulutuksen suunnittelu ja toteutus - Ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävä koulutus - Näyttötutkintoina järjestettävä ammatillinen koulutus (pt, at, eat) - Muu koulutus (valmistavat ja valmentavat, muu ei tutkintotavoitteinen koulutus) - Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävä (kriteerit soveltuvin osin) - Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävät (kriteerit soveltuvin osin) Muu toiminta esim. työpajatoiminta, hanketoiminta ja | 4.8 | Koulutusprosessin suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja. | Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla suunnittelua. | Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. | Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. | Kehittyvä. Tilanne: Koulutusprosessin omistajat ja työnjako määritelty, ammatillisen koulutuksen ohjausryhmä ja perusopetuksen ohjausryhmä perustettu, aineryhmäkollegiot ja -vastaavat prosessien omistajina (työssäoppiminen: Márta Schmidt, opintojen ohjaus: Mika Säily, pääsykokeet: Raila Kulokari, lukuvoisisuunnittelu: koulutuspäällikkö Tapio Kallio, opiskelun päättäminen: Mika Säily, opintojen aloittaminen: koulutuspäällikkö Tapio Kallio). Toimintajärjestelmän kokonaisuuden kuvaaminen ja dokumentointi osin puutteellista. Näyttö: Johtokunnan ja johtoryhmän pöytäkirjat, työnjako ja vastuukuvaukset |
| | 4.9 | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa koulutuksen suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat melko vähän koulutuksen suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin suunnittelua. | Koulutuksen suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. | Edistynyt. Tilanne: Koulutuksen suunnittelu on toteutettu strategian ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Näyttö: Strategia 2015, PJK:n omat ja konservatorioliiton tekemät asiakaskyselyt, johtoryhmän ja ohjausryhmän pöytäkirjat. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| maksullinen palvelutoiminta (ml. työvoimapolitiittinen koulutus, täydennyskoulutus) - opetussuunnitelma - oppiminen, työpaikalla tapahtuva oppiminen - ammat-tiosaamisen näytöt - henkilökohtainen opiskelusuunnitelma - henkilökohtaistaminen - koulutusmuodoittain, esim. oppisopimuskoulutus - koulutukseen ja työelämään ohjaus | 4.10 | Suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. | Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit. | Edistynyt Tilanne: Keskeiset kumppanit osallistuvat koulutuksen suunnitteluprosessiin. Säännöllistä yhteistyötä musiikkialan eri koulutusasteiden kanssa. Työelämäkumppaneina mm. Welldone LR/Mélart, klubit Liberte, Loose ja Carl Fazer Café. Konservatorioliiton verkostoyhteistyö on hedelmällistä. Opiskelijoille on tarjottu mahdollisuus osallistua työryhmien työhön. Opintojaksopalaute kerätään mutta ei vielä säännöllisesti. Näyttö: Musiikkialan ammatillisen koulutuksen yhteistyöfoorummin ja konservatorioliiton rehtorikollegion pöytäkirjat, tiedotteet, kyselyt ja palautteet. Toteutuneet konsertit työelämän klubeilla. |
| | 4.11 | Koulutuksen suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu. | Koulutuksen suunnitteluprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä. | Koulutuksen suunnitteluprosessi on dokumentoitu. | Koulutuksen on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu. | Puuttuva Tilanne Koulutuksen suunnitteluun liittyvät osaprosessit on tunnistettu, toimivat hyvin ja ovat osin dokumentoitu, mutta ei yhtenäisesti. Kokonaisuuden kuvaaminen puutteellista. Näyttö: Koulutuksen suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.12 | Koulutuksen suunnitteluprosessissa ei huomioida koulutuksen järjestämisedellytyksiä. | Koulutuksen suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Koulutuksen suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan tietyllä aikavälillä koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyys. | Koulutuksen suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy toteuttamaan koulutuksen tehokkaasti ja hyödyntämään resursseja optimaalisesti sekä varmistamaan koulutuksensa järjestämisedellytysten riittävyyden. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Koulutuspäällikkö ja rehtori yhdessä varmistavat kaksi kertaa vuodessa, että PJK:ssa on läsnä riittävästi korkeatasoisia opiskelijoita.</p> <p>Opiskelijoille halutaan räätälöity koulutus, joten koulutuspäällikkö varmistaa PJK:n mahdollisuudet opetukseen ennen esim. harvinaisen soittimen opiskelijan ottamista. (OKM ei ole vielä tarkasti määritellyt, mitkä tarkkaan ottaen ovat koulutuksen järjestämisen edellytykset)</p> <p>Näyttö: Vakiintunut toimintatapa, valintakokousten muistiot.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.13 | Koulutuksen suunnitteluprosessit eivät varmista koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Koulutuksen suunnitteluprosessia arvioidaan ja parannetaan. | <p>Edistynyt</p> <p>Tilanne Koulutuksen suunnitteluprosessi varmistaa koulutuksen tehokkaan järjestämisen ja resurssien käytön siten, että koulutuspäällikkö suunnitaa opetusta pedagogisen tarpeen ja opiskelijoiden toiveiden mukaisesti.</p> <p>Näyttö: Annetut yksilötunnit ja sivuaineet, opettajien opetusvajausten seuranta, kokousmuistiot, vakiintunut toimintatapa.</p> |
| | 4.14 | Koulutuksen toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja. | Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen laatua ja tukevat koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat koulutuksen laadun jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne: Opiskelijoiden suoritusten kertymistä ja poissaoloja seurataan opiskelijahallinto-ohjelmalla (Primus/Wilma). Palautetietoa kerätään opiskelijoilta systemaattisesti, mutta ei vielä opintojaksokohtaisesti.</p> <p>Näyttö: Opiskelijahallinto-ohjelma Primuksen käyttötapa ja merkinnät (osallistuminen, suoritukset, poissaolot, viestintä). Opiskelijapalautteet sekä ohjausryhmän, johdoryhmän ja kollegioiden pöytäkirjat.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.15 | Koulutuksen toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | <p>Kehittyvä.</p> <p>Tilanne: Koulutuksen toteutus perustuu arvoihin ja strategiaan linjauksiin (esim. opiskelijakeskeisyys, luovuus, kansainvälinen lähialueyhteistyö, jatko-opintoihin ja työelämään suuntaaminen)</p> <p>Näyttö: Henkilökohtaiset yksityistunnit, opiskelijan vaikutusmahdollisuudet, sävellys- ja laulukirjoitusopetuksen lisääminen, CE Hki-Pietari festivaalin järjestäminen, jatko-opintoihin suuntaavia kursseja, työssäoppimiskaikat ja näyttötilaisuudet.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.16 | Koulutuksen toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata. | Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin. | Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin sekä melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Koulutuksen toteutus perustuu normien ja säädösten lisäksi asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | <p>Edistynyt.</p> <p>Tilanne Noudatamme normeja ja säädöksiä koulutuksen toteutuksessa ja seuraamme muutoksia. Tunnistamme asiakkaiden tarpeet ja otamme ne huomioon. Normien mukaisia suunnitelmia, sääntöjä ja ohjeita päivitetään säännöllisesti ja suunnitelmallisesti. PJK:ssa on paljon opiskelijoiden suuntautumisen ja toiveiden mukaan räätälöitäviä valinnaisia opintojaksoja, joiden toteutukseen opiskelijat voivat vaikuttaa. Yksilötuntien lisäksi paljon opiskelijaan kohdistuvaa henkilökohtaista ohjausta. Opiskelijahuollon toiminta on ennakoivaa ja yhteisöllisyyttä lisäävää.</p> <p>Näyttö Suunnitelmat, säännöt ja ohjeet sekä niiden päivittämissuunnitelma. Valinnaiset opintojaksot, tutoroinnin resurssi. Johtokunnan, johtoryhmän, ohjausryhmän ja opiskelijahuollon pöytäkirjat.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.17 | Koulutuksen toteuttamiseen ei ole laadittu pedagogista strategiaa. | Koulutuksen toteuttamiseen on laadittu pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa. | Koulutuksen toteuttamista ohjaa melko hyvin pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | | Edistynyt. Tilanne: Pedagogiset toimintaperiaatteet ohjaavat koulutuksen toteutusta.. Pedagogiset toimintaperiaatteet on kirjattu arvoihin ja niiden selityksiin, vaikka ei ole käytetty termiä pedagoginen strategia. Opetussuunnitelmat on laadittu toimintaperiaatteiden mukaan. Periaatteiden toteutumista seurataan mm. kyselyin. Poistetaan aktiivisesti esteitä oppimisen tieltä (varmistetaan opiskelijoille soveltuvien opettajien ja arvioijien sekä esim. suorituspaikkojen valinta ym). Näyttö Arvot ja niiden selitykset, opetussuunnitelma, kyselyt, koulutuspäällikön vakiintunut toimintatapa |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.18 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla varmistetaan, että opiskelijat saavat osaamistavoitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta sekä muita oppimista edistäviä tukipalveluja. | Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla pyritään varmistamaan, että opiskelijat saavat osaamistavoitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta sekä muita oppimista edistäviä tukipalveluja. | Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelijat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta, ohjausta ja tukipalveluja eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamisvaatimusten saavuttamiseksi. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelijat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta, ohjausta ja tukipalveluja eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamisvaatimusten saavuttamiseksi. | Edistynyt Tilanne: Menettelytavat on sovittu ja tilannetta seurataan. Tutorit nimetty ja riittävät resurssit annettu. Tukiopetukseen on käytössä resurssi, jota ei käytännössä ole rajattu. Koulutuspäällikkö seuraa tarvetta aktiivisesti. Näyttö Johtoryhmän, ohjausryhmän ja tutortapaamisten pöytäkirjat, tutoroinnin ja tukiopetuksen resurssi |
| | 4.19 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole kokonaisuutena toimivaa opetussuunnitelmaa | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat on laadittu, mutta ne eivät ohjaa koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat ohjaavat jossain määrin koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat ohjaavat koulutuksen toteutusta. | Edistynyt. Tilanne: Ops ohjaa koulutuksen toteutusta. Kaikki tarjotut kurssit ja noudatetut menettelytavat ovat opetussuunnitelman mukaisia (on huolehdittu siitä että arviointi on opsin mukaista, esim. tasokokeet poistettiin kun niitä ei enää ollut opsissa mukana.) Näyttö: Opetussuunnitelma, lista tarjottavista kursseista |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.20 | Koulutusta järjestetään yhdessä yksittäisten kumppaneiden kanssa ottamatta huomioon opiskelijan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon opiskelijan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään yhdessä kumppaneiden kanssa ottaen melko hyvin huomioon opiskelijan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla yhdessä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon opiskelijan koko oppimispolku. | Edistynyt Tilanne Opiskelijat ovat tekemisissä työelämäkumppanien kanssa opintojen alusta loppuun asti Näyttö Esim. orientointiviikon luennot, työssäoppimisklubit, CE-festivaali, näyttöjen ja opinnäytteiden toteutukset työelämässä |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.21 | Oppimistavoitteita ei ole riittävän selkeästi asetettu eivätkä oppimisen tuen tarpeet ohjaa opetusjärjestelyiden ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä. | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat jossakin määrin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä. | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat melko hyvin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat hyvin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä | Edistynyt Tilanne Opiskelijoiden oppimistavoitteet ja tuen tarpeet ohjaavat opetusjärjestelyitä suuresti. Opiskelijat voivat vaikuttaa paljon opetusjärjestelyihin (toiveet, suuntautuminen). Tutortoiminta ja resurssit hyvin kohdennettu Näyttö Tutorointisuunnitelma ja -resurssi, opiskelun tuen prosessi |
| | 4.22 | Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Edistynyt Tilanne Tila- ja laiteresurssit yhdistetty Metropolian pop/jazzmusiikin (1.1.2014 alkaen musiikin) koulutusohjelman kanssa. Yhteiset luokat, studio, konserttisali ja kirjasto. Yhteiset vahtimestarit ja tekniikan henkilöstö sekä ATK-palvelut. PJK:n ATTO-opintoja toteutetaan Helsingin aikuislukiossa. Näyttö: Alivuokraussopimus ja yhteistyösopimukset Metropolian kanssa, tilajakokousten muistiot. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.23 | Koulutusta ei kehitetä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaan muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Edistynyt Tilanne Henkilökohtainen opintojen suunnittelu opiskelijoiden tarpeen mukaisesti. Koulutuspäällikkö räätälöi opiskelijoille henkilökohtaisia opinpolkuja tutoroinnista tulevien toiveiden pohjalta. Mm. HOPSIT, opettajanvaihdot, etäopiskelu, työssäoppimisjaksot. Joustava opinpolku osana OPS-työtä. Näyttö Tutoroinnin muistiot, hopsit, koulutuspäällikön vakiintunut toimintatapa. |
| Kokonaisarvio ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävän koulutuksen laadunhallinnasta | | | | | | Edistynyt. (Puuttuva 1 kohta, Alkava 1, kehittyvä 3, Edistynyt 11 kohtaa) |

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---------------------------------------------------------------------------|--|----------|--------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| NÄYTTÖTUTKINTONA JÄRJESTETTÄVÄ AMMATILLINEN KOULUTUS (PT, AT, EAT) | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koulutuksen suunnittelu ja toteutus - opetussuunnitelma - oppiminen, työpaikalla tapahtuva oppiminen - näyttötutkintojen järjestämissopimukset ja -suunnitelmat - henkilökohtainen opiskelusuunnitelma/ohjelma - henkilökohtainen näyttösuunnitelma - henkilökohtaistaminen - koulutusmuodoittain, esim. oppisopimuskoulutus | 4.8 | Suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja. | Suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla tutkintojen järjestämisen suunnittelua. | Suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät tutkintojen järjestämisen suunnittelun laatua. | Suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät tutkintojen järjestämisen suunnittelun laatua. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkintojen järjestämistä arvioidaan osana johtoryhmän ja ohjausryhmän keskusteluita. Näyttötutkinnoista vastaava mestari haastattelee jokaisen tutkinnon suorittajan. Toimintaa parannetaan keskusteluiden pohjalta. Näyttö Vakiintunut toimintamalli ja pöytäkirjat. |
| | 4.9 | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa tutkintojen järjestämisen suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat melko vähän tutkintojen järjestämisen suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin tutkintojen järjestämisen suunnittelua. | Tutkintojen järjestämisen suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkintojen tarjoaminen perustuu suoraan Pop & Jazz Konservatorion Säätion tarkoitukseen ja strategiaan. Aloitettiin myös musiikkiteknologien aikuisten näyttötutkintojen tarjoaminen. Näyttö Strategia 2015, säätion säännöt, johtokunnan pöytäkirjat, asiakas- ja verkostopalaute. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | 4.10 | Suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. | Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit. | Puuttuva Tilanne Näyttötutkintojen suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. Näyttö Puuttuu |
| | 4.11 | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu. | Tutkintojen suunnitteluprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessi on dokumentoitu. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessi on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu. | Puuttuva Tilanne Prosessia ei ole kuvattu. Näyttö Prosessia ei ole dokumentoitu. |
| | 4.12 | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessissa ei huomioida järjestämisedellytyksiä. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa valmistavan koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Tutkintojen järjestämisen joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan tietyllä aikavälillä valmistavan koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytysten riittävyys. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy toteuttamaan valmistavan koulutuksen tehokkaasti ja hyödyntämään resursseja optimaalisesti sekä varmistamaan koulutuksensa ja tutkintojensa järjestämisedellytysten riittävyyden. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkinnot ja niihin valmistava koulutus järjestetään tehokkaasti ja optimaalisesti resursseja hyödyntäen. Näyttö Vakiintunut menettelytapa: ennen valmistavaan koulutuksen ottamista koulutuspäällikkö tarkistaa miten resursseja optimaalisesti hyödynnetään koulutuksen hoitamiseksi. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.13 | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessit eivät varmista valmistavan koulutuksen ja tutkintojen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain valmistavan koulutuksen ja tutkintojen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät valmistavan koulutuksen ja tutkintojen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Tutkintojen järjestämisen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla valmistavan koulutuksen ja tutkintojen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Suunnitteluprosessia arvioidaan ja parannetaan. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Näyttötutkinnot ja niihin valmistava koulutus järjestetään tehokkaasti ja optimaalisesti resursseja hyödyntäen.</p> <p>Näyttö Vakiintunut menettelytapa: ennen valmistavaan koulutuksen ottamista koulutuspäällikkö tarkistaa miten resursseja optimaalisesti hyödynnetään koulutuksen hoitamiseksi.</p> |
| | 4.14 | Toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja. | Toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla tutkintojen järjestämistä ja valmistavan koulutuksen toteutusta. | Toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat tutkintojen järjestämisen ja valmistavan koulutuksen laatua ja tukevat koulutuksen toteutusta. | Toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat tutkintojen järjestämisen ja valmistavan koulutuksen laadun jatkuvaa parantamista. Menettelytavat arvioidaan ja parannetaan. | <p>Edistynyt</p> <p>Tilanne Näyttötutkinnoista vastaava mestari keskustelee kaikkien tahojen kanssa säännöllisesti.</p> <p>Näyttö Opiskelusopimukset, näyttösuunnitelmat ja -aikataulut. Henkilökohtaistamispöytäkirjat</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.15 | Toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategisiin linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkintojen toteutus perustuu PJK:n strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Näyttö Strategia, arvot ja niiden selitykset. Korkea valmistumisprosentti. Ainuttakaan valitusta ei ole tullut. |
| | 4.16 | Toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata. | Toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin. | Toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin sekä melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Toteutus perustuu normien ja säädösten lisäksi asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkinnoista vastaava mestari tekee kattavaa osaamisen kartoitusta soveltuvuuden arvioinnista alkaen koko koulutuksen ajan. Näyttö Pöytäkirjat ja muistiot. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.17 | Toteuttamiseen ei ole laadittu pedagogista strategiaa. | Toteuttamiseen on laadittu pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa. | Toteuttamista ohjaa melko hyvin pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | Toteuttamista ohjaa pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkintojen järjestämisen strategiana on varmistaa mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Tämä varmistetaan jatkuvalla henkilökohtaisella neuvonnalla ja keskusteluilla. Näyttö Arvot, niiden selitykset ja toimintaperiaatteet, vakiintunut menettelytapa. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.18 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla varmistetaan, että tutkinnon suorittajat saavat osaamista-voitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta sekä muita oppimista edistäviä tukipalveluja. | Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla pyritään varmistamaan, että tutkinnon suorittajat saavat osaamista-voitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta sekä muita oppimista edistäviä tukipalveluja. | Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa, että tutkinnon suorittajat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta, ohjausta ja tukipalveluja eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamisvaatimusten saavuttamiseksi. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset menettelytavat, joilla se varmistaa, että tutkinnon suorittajat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta, ohjausta ja tukipalveluja eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamisvaatimusten saavuttamiseksi. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkinnoista vastaava mestari varmistaa henkilökohtaisin keskusteluin, että ohjausta on riittävästi. Näyttö Suoritukset, asiakastyytyväisyys, henkilökohtaistamispöytäkirjat. |
| | 4.19 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole kokonaisuutena toimivaa opetussuunnitelmaa, näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen suunnitelmaa tai näyttötutkinnon järjestämisuunnitelmaa. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat, näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen suunnitelma sekä näyttötutkinnon järjestämisuunnitelma on laadittu, mutta ne eivät ohjaa koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa, näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen suunnitelma ja tutkintokohtaiset osat sekä näyttötutkinnon järjestämisuunnitelma ohjaavat jossain määrin koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa, näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen suunnitelmaa ja tutkintokohtaiset osat sekä näyttötutkinnon järjestämisuunnitelma ohjaavat koulutuksen toteutusta. | Edistynyt Tilanne Dokumentit ohjaavat koulutuksen toteutusta. Näyttö Dokumentit: opetussuunnitelman yhteinen osa, näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen suunnitelma ja tutkintokohtaiset osat sekä näyttötutkinnon järjestämisuunnitelma. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.20 | Koulutusta järjestetään yhdessä yksittäisten kumppaneiden kanssa ottamatta huomioon tutkinnon suorittajan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon tutkinnon suorittajan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään yhdessä kumppaneiden kanssa ottaen melko hyvin huomioon tutkinnon suorittajan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla yhdessä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon tutkinnon suorittajan koko oppimispolku. | <p>Kehittyvä Tilanne</p> <p>Näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta järjestetään yhdessä työssäoppimiskumppaneiden kanssa, tutkinnon suorittajan tilanne ja toiveet huomioon ottaen.</p> <p>Näyttö Tutkintotilaisuudet, henkilökohtaispöytäkirjat</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.21 | Oppimistavoitteita ei ole riittävän selkeästi asetettu eivätkä oppimisen tuen tarpeet ohjaa opetusjärjestelyiden ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä. | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat jossakin määrin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä. | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat melko hyvin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat hyvin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä | Edistynyt Tilanne Näyttötutkinnon suorittajan tavoitteet ovat lähtökohta, tukea annetaan tarpeen mukaan. Näyttö Henkilökohtaistamispytätkirjat, asiakaslaute |
| | 4.22 | Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa tutkintojen järjestämisessä ja valmistavan koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa tutkintojen järjestämisessä ja valmistavan koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa tutkintojen järjestämisessä ja valmistavan koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa tutkintojen järjestämisessä ja valmistavan koulutuksen tuottamiseksi. | Edistynyt Tilanne Tila- ja laiteresurssit yhdistetty Metropolian pop/jazzmusiikin (1.1.2014 alkaen musiikin) koulutusohjelman kanssa. Yhteiset luokat, studio, konserttisali ja kirjasto. Yhteiset vahtimestarit ja tekniikan henkilöstö sekä ATK-palvelut. PJK:n ATTO-opintoja toteutetaan Helsingin aikuislukiossa. Näyttö: Alivuokraussopimus ja yhteistyösopimukset Metropolian kanssa, tilajakokousten muistiot. |
| | 4.23 | Tutkintojen järjestämistä ja valmistavaa koulutusta ei kehitetä asiakkaiden muutuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Tutkintojen järjestämistä ja valmistavaa koulutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muutuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Tutkintojen järjestämistä ja valmistavaa koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Tutkintojen järjestämistä ja valmistavaa koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaan muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Edistynyt Tilanne Näyttötutkintojen järjestäminen räätälöidään aina opiskelijaakohtaisesti ja varmennetaan henkilökohtaisella ohjauksella. Näyttö Vakiintunut menettelytapa, henkilökohtaistamispytätkirjat |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|------------------------------------------------------------------------------|--|----------|--------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| Kokonaisarvio näyttötutkintoina järjestettävän koulutuksen laadunhallinnasta | | | | | | Edistynyt |

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| MUU KOULUTUS (VALMISTAVAT JA VALMENTAVAT, MUU EI-TUTKINTOTAVOITTEINEN KOULUTUS) | | | | | | |
| Koulutuksen suunnittelu ja toteutus - opetussuunnitelma - oppiminen, työpaikalla tapahtuva oppiminen - henkilökohtainen opiskelusuunnitelma/ohjelma - henkilökohtainen näyttösuunnitelma | 4.8 | Koulutusprosessin suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja. | Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla suunnittelua. | Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. | Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. | |
| | 4.9 | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa koulutuksen suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat melko vähän koulutuksen suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin koulutuksen suunnittelua. | Koulutuksen suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. | |
| | 4.10 | Suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. | Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit. | |
| | 4.11 | Koulutuksen suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu. | Koulutuksen suunnitteluprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä. | Koulutuksen suunnitteluprosessi on dokumentoitu. | Koulutuksen suunnitteluprosessi on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| - henkilökohtaistaminen - koulutukseen ja työelämään ohjaus | 4.12 | Koulutuksen suunnitteluprosessissa ei huomioida koulutuksen järjestämisedellytyksiä. | Koulutuksen suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Koulutuksen suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan tietyllä aikavälillä koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyys. | Koulutuksen suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy toteuttamaan koulutuksen tehokkaasti ja hyödyntämään resursseja optimaalisesti sekä varmistamaan koulutuksensa järjestämisedellytysten riittävyyden. | |
| | 4.13 | Koulutuksen suunnitteluprosessit eivät varmista koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Koulutuksen suunnitteluprosessia arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.14 | Koulutuksen toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja. | Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen laatua ja tukevat koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat koulutuksen laadun jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.15 | Koulutuksen toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.16 | Koulutuksen toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata. | Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin. | Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin sekä melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Koulutuksen perustuu normien ja säädösten lisäksi asiakkaiden tarpeidentunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | |
| | 4.17 | Koulutuksen toteuttamiseen ei ole laadittu pedagogista strategiaa. | Koulutuksen toteuttamiseen on laadittu pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa. | Koulutuksen toteuttamista ohjaa melko hyvin pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | Koulutuksen toteuttamista ohjaa pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.18 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla varmistetaan, että opiskelijat saavat osaamistavoitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta sekä muita oppimista edistäviä tukipalveluja. | Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla pyritään varmistamaan, että opiskelijat saavat osaamistavoitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta sekä muita oppimista edistäviä tukipalveluja. | Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelijat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta, ohjausta ja tukipalveluja eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien tai muuten määriteltyjen osaamisvaatimusten saavuttamiseksi. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelijat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta, ohjausta ja tukipalveluja eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien tai muuten määriteltyjen osaamisvaatimusten saavuttamiseksi. | |
| | 4.19 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole kokonaisuutena toimivaa opetussuunnitelmaa.. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat on laadittu, mutta ne eivät ohjaa koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat sekä ohjaavat jossain määrin koulutuksen toteutusta. | Koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteinen osa ja tutkintokohtaiset osat ohjaavat koulutuksen toteutusta. | |
| | 4.20 | Koulutusta järjestetään yhdessä yksittäisten kumppaneiden kanssa ottamatta huomioon opiskelijan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon opiskelijan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään yhdessä kumppaneiden kanssa ottaen melko hyvin huomioon opiskelijan oppimispolku. | Koulutusta järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla yhdessä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon opiskelijan koko oppimispolku. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.21 | Oppimistavoitteita ei ole riittävän selkeästi asetettu eivätkä oppimisen tuen tarpeet ohjaa opetusjärjestelyiden ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä. | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat jossakin määrin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä. | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat melko hyvin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä | Asetetut oppimistavoitteet ja oppimisen tuen tarpeet ohjaavat hyvin opetusjärjestelyitä ja oppimisympäristöjen kehittämistä ja käyttöä | |
| | 4.22 | Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen tuottamiseksi. | |
| | 4.23 | Koulutusta toteutusta ei kehitetä asiakkaiden muutuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muutuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaan muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | |
| Kokonaisarvio muusta koulutuksen laadunhallinnasta | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| TYÖELÄMÄN KEHITTÄMIS- JA PALVELUTEHTÄVÄ | | | | | | |
| Suunnittelu ja toteutus | 4.8 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla suunnittelua. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. | |
| | 4.9 | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat melko vähän työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin -työelämän kehittämis- ja palvelutehtävien suunnittelua. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. | |
| | 4.10 | Suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. | Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit. | |
| | 4.11 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessi on dokumentoitu. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessi on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu. | |
| | 4.12 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessissa ei huomioida järjestämisedellytyksiä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan tietyllä aikavälillä järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy toteuttamaan työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän tehokkaasti ja hyödyntämään resursseja optimaalisesti sekä varmistamaan järjestämisedellytysten riittävyyden. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.13 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessit eivät varmista tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Suunnitteluprosessia arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.14 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja. | Työelämänkehittämis- ja palvelutehtävän toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla tehtävän toteutusta. | Työelämänkehittämis- ja palvelutehtävän toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat laatua ja tukevat tehtävän toteutusta. | Työelämänkehittämis- ja palvelutehtävän toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat laadun jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.15 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Työelämänkehittämis- ja palvelutehtävän toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | |
| | 4.16 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin sekä melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutus perustuu normien ja säädösten lisäksi asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.17 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteuttamiseen ei ole laadittu strategiaa. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteuttamiseen on laadittu strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteuttamista ohjaa melko hyvin strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteuttamista ohjaa strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | |
| | 4.18 | Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa kehittämis- ja palvelutehtävän tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa kehittämis- ja palvelutehtävän tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa kehittämis- ja palvelutehtävän tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa kehittämis- ja palvelutehtävän tuottamiseksi. | |
| | 4.19 | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutusta ei kehitetä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | |
| Kokonaisarvio työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän laadunhallinnasta | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| AMMATILLISEN ERITYISOPETUKSEN KEHITTÄMIS-, OHJAUS- JA TUKITEHTÄVÄT | | | | | | |
| Suunnittelu ja toteutus | 4.8 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla suunnittelua. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät suunnittelun laatua. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät suunnittelun laatua. | |
| | 4.9 | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat melko vähän ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. | |
| | 4.10 | Suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. | Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit. | |
| | 4.11 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelu-prosessia ei ole dokumentoitu. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluprosessi on dokumentoitu. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelu-prosessi on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.12 | Suunnitteluprosessissa ei huomioida ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytyksiä. | Suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan tietyllä aikavälillä ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy toteuttamaan ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävät tehokkaasti ja hyödyntämään resursseja optimaalisesti sekä varmistamaan järjestämisedellytysten riittävyyden. | |
| | 4.13 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluprosessit eivät varmista tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Suunnitteluprosessia arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.14 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen laatua ja tukevat kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien laadun jatkuvaa parantamista. Menettelytavat arvioidaan ja parannetaan. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.15 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin eikä toimintaperiaatteisiin. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | |
| | 4.16 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin sekä melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien perustuu normien ja säädösten lisäksi asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | |
| | 4.17 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteuttamiseen ei ole laadittu strategiaa. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteuttamiseen on laadittu strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteuttamista ohjaa melko hyvin strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteuttamista ohjaa strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.18 | Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssiaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi. | |
| | 4.19 | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta ei kehitetä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaan muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | |
| Kokonaisarvio ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien laadunhallinnasta | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| MUU TOIMINTA ESIM. TYÖPAJATOIMINTA, HANKETOIMINTA JA MAKSULLINEN PALVELUTOIMINTA (ML. TYÖVOIMAPOLIITTINEN KOULUTUS, TÄYDENNYSKOULUTUS) | | | | | | |
| Suunnittelu ja toteutus | 4.8 | Suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja. | Suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla suunnittelua. | Suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät suunnittelun laatua. | Suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät suunnittelun laatua. | |
| | 4.9 | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat melko vähän suunnittelua. | Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin suunnittelua. | Suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. | |
| | 4.10 | Suunnitteluprosessi hoidetaan koulutuksen järjestäjän omana toimintana. | Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien edustajia. | Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit. | |
| | 4.11 | Suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu. | Suunnitteluprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä. | Suunnitteluprosessi on dokumentoitu. | Suunnitteluprosessi on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu. | |
| | 4.12 | Suunnitteluprosessissa ei huomioida koulutuksen ja muun toiminnan järjestämisedellytyksiä. | Suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa koulutuksen ja muun toiminnan järjestämisedellytysten riittävyyttä. | Suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan tietyllä aikavälillä koulutuksen ja muun toiminnan järjestämisedellytysten riittävyys. | Suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy toteuttamaan koulutuksen ja muun toiminnan tehokkaasti ja hyödyntämään resursseja optimaalisesti sekä varmistamaan koulutuksen ja muun toiminnan järjestämisedellytysten riittävyyden. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.13 | Suunnitteluprosessit eivät varmista koulutuksen ja muun toiminnan tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain koulutuksen ja muun toiminnan tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen ja muun toiminnan tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. | Suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen ja muun toiminnan tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Suunnitteluprosessia arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.14 | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen ja muun toiminnan toteutusta. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen ja muun toiminnan laatua ja tukevat toteutusta. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat koulutuksen ja muun toiminnan laadun jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | |
| | 4.15 | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin. | |
| | 4.16 | Koulutuksen ja muun toiminnan toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin sekä melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutus perustuu normien ja säädösten lisäksi asiakkaiden tarpeidentunnistamiseen ja huomioon ottamiseen. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | 4.17 | Koulutuksen ja muun toiminnan toteuttamiseen ei ole laadittu strategiaa. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteuttamiseen on laadittu strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteutusta ohjaa melko hyvin strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | Koulutuksen ja muun toiminnan toteuttamista ohjaa strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opiskelijoille tarjottavat tukipalvelut esim. opiskelija-huoltopalvelut, ohjauspalvelut, opiskelijahallinto, oppilaitosturvallisuus, oppimisympäristöt, erityisen tuen palvelut | 4.18 | Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen ja muun toiminnan tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen ja muun toiminnan tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen ja muun toiminnan tuottamiseksi. | Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen ja muun toiminnan tuottamiseksi. | |
| | 4.19 | Koulutusta ja muun toiminnan toteutusta ei kehitetä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta ja muun toiminnan toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta ja muun toiminnan toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | Koulutusta ja muun toiminnan toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaan muuttuneiden tarpeiden tai olosuhteiden muutosten pohjalta. | |
| | 4.24 | Laadunhallintajärjestelmästä puuttuu kokonaan tai keskeisiltä osin koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat. | Koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla tukipalvelujen tarjoamista. | Koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen tukipalvelujen laadukkuutta ja tukevat koulutuksen toteutusta: | Koulutuksen tukipalvelujen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat ovat laadukkaita ja vakiintuneita ja edistävät koulutuksen laatua ja tukevat koulutuksen toteutusta ja niitä arvioidaan ja parannetaan. | Kehittyvä Tilanne Menettelytapoja kehitetty ja parannettu mm. opiskelijahuollossa -ohjauksessa ja -hallinnossa. Numeerisia mittareita ei ole asetettu. Primus- ja Wilma-ohjelmien käyttöä on kehitetty. Näyttö Opiskelijahuollon toimintamalli, ohje, resurssit ja pöytäkirjat. Tutoroinnin toimintamalli, ohje, resurssit ja pöytäkirjat. Primus ja Wilma. |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.25 | Opiskelijoille tarjottavien tukipalvelujen riittävyyttä ja laatua ei varmisteta. | Koulutuksen järjestäjän menettelytapojen avulla varmistetaan vain osin opiskelijoille tarjottavien tukipalvelujen riittävyys ja laatu. | Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa opiskelijoille riittävät ja oppimistavoitteiden saavuttamisen kannalta välttämättömät tukipalvelut ja niiden laadun. | Koulutuksen järjestäjällä on strategiaan perustuvat systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla kaikille opiskelijoille varmistetaan riittävät ja oppimistavoitteiden saavuttamisen edellyttämät laadukkaat tukipalvelut. | <p>Edistynyt</p> <p>Tilanne Joustavasti määräytyvät resurssit ohjaus- ja opiskelijahuollossa. Koulutuspäällikkö kysyy säännöllisesti tutoreilta, ohjaajilta ja psykologilta, onko käytössä riittävästi resursseja ja lisää niitä tarvittaessa. Strategiassa mainittuihin arvoihin kuuluu opiskelijälähtöisyys.</p> <p>Näyttö Opiskelijahuollon ja tutoroinnin resursointi, vakiintunut menettelytapa, strategia 2015</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.26 | Koulutuksen järjestäjä ei ole asettanut opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi tavoitteita. Työ- ja opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistämiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja. | Koulutuksen järjestäjä on asettanut opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi tavoitteita. Työ- ja opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistämisen menettelytavat ovat hahmotumassa, mutta eivät vielä vakiintuneita. Ennakoiva hyvinvoinnin edistäminen on puutteellista. | Opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi on asetettu konkreettisia ja mittavia tavoitteita. Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet ja osin systemaattiset menettelytavat työ- ja opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistämiseksi ja ennaltaehkäisevälle toiminnalle. | Opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi on asetettu tavoitteita, joiden toteutumista seurataan. Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat hyvinvoinnin edistämiseksi ja ennaltaehkäisevälle toiminnalle. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Hyvinvoinnin edistämiseksi on menettelytavat ja tavoitteita. Opiskelijahuollolla on vakiintuneet, yhteisöllisyyttä kehittävät menettelytavat. Opiskelijoille annetaan tuetut terveelliset välipalat, muotoon valetut korvatulpat, liikuntatapahtumia ym. joita arvioidaan opiskelijahuoltoryhmässä ja johtoryhmässä.</p> <p>Näyttö Johtokunnan, johtoryhmän ja opiskelijahuoltoryhmän pöytäkirjat, opiskelijajyhdistyksen ja hallinnon tapaamisten muistiot, meluntorjuntaohjelma.</p> |
| | 4.27 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen. | Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen. | Koulutuksen järjestäjällä on tarkoituksenmukaisia menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne PJK:lla on vakiintuneet menettelytavat varhaiseen puuttumiseen. Puuttumisen vakiintunut seurantalajärjestelmä on kehitteillä</p> <p>Näyttö Opiskelijahuollon ohje, varhaisen välittämisen suunnitelma, päihdesuunnitelma, kriisisuunnitelma, poissaolojen seuranta.</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4.28 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia, oppimisympäristöjen turvallisuutta ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua. | Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia, oppimisympäristöjen turvallisuutta ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua. | Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia, oppimisympäristöjen turvallisuutta ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia, oppimisympäristöjen turvallisuutta ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua. | Edistynyt Tilanne PJK:lla on menettelytavat seurata hyvinvointia, turvallisuutta ja palveluiden saatavuutta. Näyttö Turvallisuussuunnitelma, meluntorjuntaohjelma ja opiskelijahuollon ohje. Palveluiden laadun arviointi tyytyväisyyskyselyillä. Tutoroinnin, opiskelijahuollon ja psykologipalveluiden resurssit per opiskelija. |
| Kokonaisarvio tukipalvelujen laadunhallinnasta | | | | | | Kehittyvä |

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|----------------------------------------|--|----------|--------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| 5. ARVIOINTI JA TULOSTEN KÄYTTÖ | | | | | | |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arviointi- ja palautetiedon hyödyntäminen | 5.1 | Tulosten seuranta ja arviointi sekä palautteen hankinta on satunnaista. Seurataan ja arvioidaan yksittäisiä asioita. | Koulutuksen järjestäjä kerää melko kattavasti erilaista tulos-, arviointi- ja palautetietoa. Tuloksia tarkastellaan suhteessa tavoitteisiin. | Koulutuksen järjestäjä seuraa ja arvioi kattavasti tarjoamaansa koulutusta ja sen tuloksellisuutta ja kerää palautetietoa. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen ja kokonaisvaltainen palaute-seuranta- ja arviointijärjestelmä ja menettelytapa tulostiedon ja muun tiedon systemaattiseen analysointiin ja käyttöön. Tuloksia ja vertailutietoa on usean vuoden ajalta. | Alkava Tilanne PJK kerää palautetietoa eri prosesseista ja määrittelee joitakin tavoitteita. Kerätty palautetietoa mm. valmistuneilta, opintojen aloitusprosessista, festivaaleista. Ollut myös henkilöstökyselyitä, sidosryhmäkysely ym. Näyttö Valmistuneiden palautteet, opintojen aloitusprosessin palaute, festivaalien palaute. Henkilöstökyselyt, sidosryhmäkysely ym. |
| | 5.2 | Palautetiedon ja muun tulostiedon analysointiin ja tuloksiin reagointiin ei ole menettelytapaa. | Palautetietoa ja muuta tulostietoa analysoidaan ja niihin reagoidaan pääasiassa tapauskohtaisesti. | Koulutuksen järjestäjä on määritellyt mittarit, joilla tavoitteiden saavuttamista arvioidaan. Arviointiaikataulut, arviointimenettelyt ja arviointivastuut on määritelty. Tulostietoa on jo usean vuoden ajalta. Tulosten analysointia tapahtuu koko organisaation tasolla. | Koulutuksen järjestäjä julkaisee keskeiset koulutuksen laatua ja vaikuttavuutta koskevat tulokset ja varmistaa, että keskeiset toimintaa ja sen laatua kuvaavat tulokset ovat sidosryhmien saatavilla. | Alkava Tilanne Palautetietoa ja muuta tulostietoa analysoidaan tapauskohtaisesti. Työskentelymalli jatkuvan vuosittain toistuvan arvioinnin toteuttamiseen on vasta kehitteillä. Mittareita vasta määritellään. Palautetietoa eri prosesseista käsitelty tapauskohtaisesti johto- ja ohjausryhmissä Näyttö Palautekyselyt sekä johto- ja ohjausryhmien pöytäkirjat |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laadunhallinta-järjestelmän toimivuuden arviointi | 5.3 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapaa laadunhallintajärjestelmän toimivuuden arviointiin. | Koulutuksen järjestäjä arvioi laadunhallintajärjestelmän toimintaa vain osittain. Järjestäjällä on heikko kokonaiskäsitys järjestelmän toimivuudesta. | Koulutuksen järjestäjän arviointijärjestelmä sisältää toimivan menettelyn laadunhallintajärjestelmän toimivuuden arviointiin. Koulutuksen järjestäjä tunnistaa järjestelmän vahvuudet ja kehittämiskohteet. | Koulutuksen järjestäjällä on vakiintunut ja systemaattinen menettely järjestelmän toimivuuden arvioimiseen. Koulutuksen järjestäjä pystyy tehokkaasti tunnistamaan järjestelmän vahvuudet ja kehittämiskohteet sekä arvioimaan järjestelmän vaikuttavuutta ja kehittämistarpeita. | Alkava Tilanne Menettelytapa laadunhallintajärjestelmän toimivuuden arviointiin on lähinnä keskustelut johtoryhmissä ja ohjausryhmissä. Näyttö Johtoryhmien ja ohjausryhmien pöytäkirjat |
| Kokonaisarvio kohdasta 5 | | | | | | Alkava |
| 6. PARANTAMINEN | | | | | | |
| Kokonaiskäsitys kehittämistarpeista ja kehittämistyö (oppiva organisaatio) | 6.1 | Koulutuksen järjestäjältä puuttuu kokonaan tai suurelta osin menettelytapa itsearvioinnin, kansallisten ja muiden arviointien tulosten, palautteen ja muun tiedon hyödyntämiseen kehittämissä. | Korjaavia toimenpiteitä käynnistetään palautteen ja muiden tulostietojen pohjalta. Yksittäistä palautetietoa analysoidaan ja niiden pohjalta käynnistetään kehittämistoimia. | Itsearvioinnin, kansallisten ja muiden arviointien ja muun tulostiedon pohjalta käynnistetty kehittäminen on suunnitelmallista ja kehittämistoimien seuranta systemaattista. On näyttöä kehittämistoiminnan tuloksellisuudesta. | Koulutuksen järjestäjä tukee jatkuvaa, järjestelmällistä oppimista ja innovaatiotoimintaa. Palautetta ja tarkistamista koskevat menettelyt ja kehittämistoimien systemaattinen seuranta ovat osa organisaation johtamisjärjestelmää ja oppimisprosessia. Kehittämistyön onnistumisesta ja vaikuttavuudesta on selkeää näyttöä. | Alkava Tilanne Yksittäistä palautetietoa hyödynnetään kehittämisessä Näyttö Päätökset eri tasoilla: johtoryhmä, ohjausryhmät, opiskelijahuolto-ryhmä, kollegiot |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 6.2 | Koulutuksen järjestäjältä puuttuu kokonaan tai suurelta osin menettelytapoja, joilla edistetään omasta ja toisten toiminnasta oppimisesta. | Koulutuksen järjestäjältä on joitakin menettelytapoja, joilla edistetään omasta ja toisten toiminnasta oppimisesta. | Koulutuksen järjestäjä tunnistaa hyviä käytäntöjä omasta ja toisista organisaatioista sekä käyttää niitä oman organisaationsa kehittämisessä tarkoituksenmukaisella tavalla. | Koulutuksen järjestäjällä on näyttöä omasta ja toisten toiminnasta oppimisesta ja hyvien käytäntöjen tuloksellisesta käyttöönotosta omassa organisaatiossa. Hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja hyödyntäminen on osa organisaation oppimista. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Pedagogiikan sekä koulutuksen järjestäjän hallinnon tasolla tunnistetaan ja vertaillaan hyviä käytäntöjä. Konservatorioliiton verkostoyhteistyö (säännöt ja ohjeet), reksifoorumi, rytmimusiikin syyspäivät, ”taloustantat” foorumi, ammatillisen koulutuksen yhteistyöryhmä ym.</p> <p>Näyttö Konservatorioliiton kollegion pöytäkirjat, reksifoorumin pöytäkirjat, syyspäivien ohjelmat ja asiakaspalautte, ammatillisen koulutuksen yhteistyöryhmän muistiot.</p> |
| Laadunhallintajärjestelmän kehittäminen | 6.3 | Koulutuksen järjestäjältä ei ole laadunhallintajärjestelmän kehittämismenettelyjä tai ne ovat puutteelliset. Kehittämistoimet ovat satunnaisia eivätkä ne ole tavoitteellisia. | Koulutuksen järjestäjän laadunhallintajärjestelmän kehittämistyö, itsearviointin, kansallisten ja muiden arviointien tulosten pohjalta ei ole suunnitelmallista ja vaikuttavaa. | Koulutuksen järjestäjällä on toimivat menettelyt laadunhallintajärjestelmän kehittämiseen. Järjestelmän kehittäminen on suunnitelmallista ja sen tuloksellisuudesta on osin näyttöä. | Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet ja systemaattiset menettelytavat laadunhallintajärjestelmän kehittämiseksi. Järjestelmän tuloksellisesta kehittämistyöstä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä. | <p>Alkava</p> <p>Tilanne Laadunhallinnan kehittämistyö on käynnistetty, mutta laadunhallinta koostuu vielä yksittäisistä asioista Yksittäiset kehittämistoimet: laatuksikirjan laatimishanke, laatu-kriteerien pilotointiin osallistuminen</p> <p>Näyttö Laadunhallintajärjestelmä pitää ensin olla kokonaan kuvattu, jotta sen kehittäminen voisi olla suunnitelmallista</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|-----------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Innovatiivisuus ja uudistumiskyky | 6.4 | Koulutuksen järjestäjällä ei ole uudistumiskykyä ja innovatiivisten ratkaisujen löytymistä edistäviä menettelytapoja eikä niitä tukevia rakenteita. | Koulutuksen järjestäjä tekee yksittäisiä aloitteita innovatiivisuuden ja uudistumiskyvyn edistämiseksi. | Koulutuksen järjestäjä on menettelytapoja ja rakenteita, jotka edistävät innovatiivisuutta ja uudistuskykyä. | Koulutuksen järjestäjällä on esimerkillisiä innovatiivisuutta ja uudistumiskykyä edistäviä menettelytapoja. rakenteita ja kannustimia. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Kannustetaan innovaatioihin ja uudistumiseen, annetaan mahdollisuuksia ja resursseja</p> <p>Paikallisia tutkinnon osia ja opintojaksoja muodostetaan joustavasti opettajien aloitteesta, hyödynnetään opettajien vahvuuksia, lisätään resursseja tarvittaessa</p> <p>Näyttö Vakiintunut menettelytapa. Paikalliset tutkinnon osat. Ohjausryhmän pöytäkirjat, resurssit, kehityskeskusteluiden muistiot.</p> |
| | 6.5 | Hanke- ja kehittämistoiminta on vähäistä eikä kehittämisverkostoihin juurikaan osallistuta. | Koulutuksen järjestäjän kehittämisverkostoihin osallistuminen on tapauskohtaista ja vain osittain strategiaan valintoihin perustuvaa. | Koulutuksen järjestäjä osallistuu strategisten tavoitteiden saavuttamista tukeviin kehittämisverkostoihin ja tukee kehittämistä erilaisilla kannustimilla. koulutuksella ja esim. vertaisoppimisella. | Koulutuksen järjestäjän verkostomainen innovaatio- ja kehittämistoiminta on vakiintunutta. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne PJK osallistuu strategisten tavoitteiden saavuttamista tukeviin kehittämisverkostoihin: konservatorioliitto, reksifoorum, rytmimusiikin syyspäivät, Säätöön valtuuskunta</p> <p>Näyttö Kehittämisverkostojen muistiot, johtokunnan pöytäkirjat, toimintasuunnitelmat</p> |

Kohdassa 4 koulutuksen järjestäjä arvioi kutakin muotoa erikseen.

| | | puuttuva | alkava | kehittyvä | edistynyt | arvio omasta tilanteesta + näyttö |
|---------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 6.6 | Koulutuksen järjestäjän hanke- ja kehittämistoiminta ei edistä innovatiivisuutta ja uudistumista. | Hanke- ja kehittämistoiminta edistää innovatiivisuutta ja uudistumista yksittäisissä kohteissa. | Hanke- ja kehittämistoiminnalla edistetään innovatiivisuutta ja uudistumiskykyä koulutuksen järjestäjän toiminnassa. | Hanketoiminnalla edistetään strategisten tavoitteiden saavuttamista ja kehittämistä. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Hanke- ja kehittämistoiminnalla edistetään innovatiivisuutta ja uudistumiskykyä toiminnassa Johdon kannustus ja suopeus ideoiden ja hankkeiden toteuttamiselle on systemaattista</p> <p>Näyttö Vakiintunut toimintatapa. Hankenomukset ja -päätökset, strategia 2015, jaetut kannustepalkkiot kriteereineen.</p> |
| | 6.7 | Koulutuksen järjestäjä ei ole menettelytapaa ideoiden arvioimiseksi tai käytäntöön viemiseksi. | Koulutuksen järjestäjällä on joitakin yksittäisiä menettelytapoja ideoiden arvioimiseksi ja käytäntöön viemiseksi. | Koulutuksen järjestäjän menettelytavat vaihtelevat ideoiden arvioinnissa, priorisoinnissa ja käytäntöön viemisessä. | Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettelytapaa ideoiden arviointiin, priorisointiin ja käytäntöön viemiseen. | <p>Kehittyvä</p> <p>Tilanne Pop & Jazz Konservatorion Säätiön menettelytavat vaihtelevat ideoiden arvioinnissa, priorisoinnissa ja käytäntöön viemisessä tilanteen mukaan.</p> <p>Näyttö Työntekijöiden ideoista liikkeelle lähteneet toiminnot kuten ilmaispajat, soitinpajat, työssäoppimisklubit, Close Encounters-festivaali, kotimaiset ja kansainväliset vierailijat.</p> |
| Kokonaisarvio kohdasta 6 | | | | | | Kehittyvä |