

# Pop & Jazz Konservatorion laadunhallintajärjestelmä

Janne Murto

19.9.2017

# 1. Viranomaisten vaatimukset

- Koulutuksen järjestäjillä on oltava toimiva laadunhallintaa ja laadun jatkuvaa parantamista tukeva järjestelmä (KESU)
  - Vastattava kysymykseen: Miten PJK pystyy osoittamaan korkean laadun toiminnassaan?
  - OPH on arvioinut järjestelmät vuonna 2015
- Laatujärjestelmä on yksi ammatillisen koulutuksen järjestämisen edellytyksistä
- Itsearviointi: lain mukaan koulutuksen järjestäjän on arvioitava omaa toimintaansa

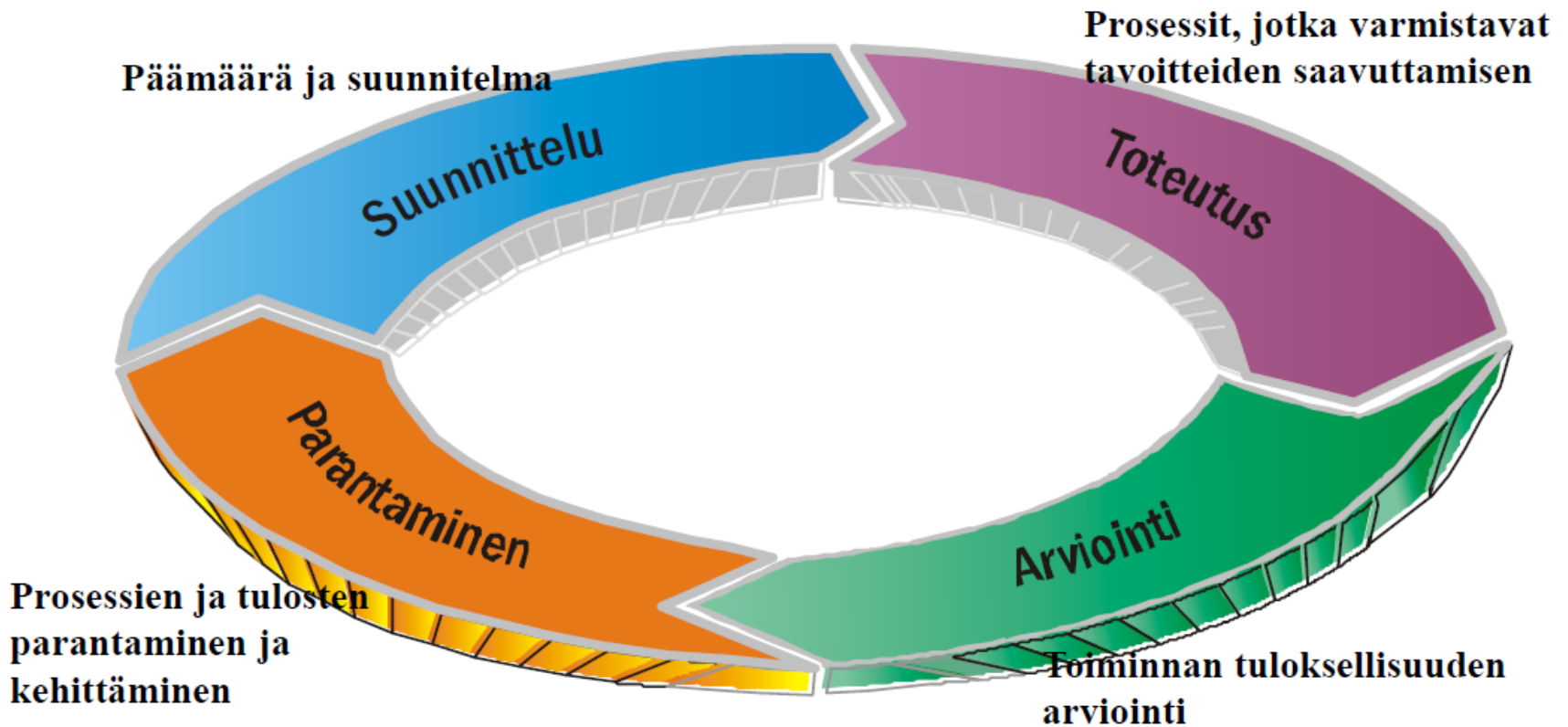
# Laadunhallintaa ja laadun jatkuvaa parantamista tukeva järjestelmä

- kattaa koulutuksen järjestäjän **kaikki tehtävät ja koko toiminnan**
- on **keskeinen johtamisen väline**, jolla varmistetaan koulutuksen järjestäjän strategian mukainen tuloksellinen toiminta
- on osa **jokaisen organisaation jäsenen työtä**
- sisältää **toimivan laatuympyrän**: palaute-, arviointi ja tulostiedon pohjalta tapahtuva laadun jatkuva parantaminen (myös järjestelmän parantaminen)
- sisältää toimivat tietojärjestelmät ja tiedonhallinnan, joka tukee toiminnan kehittämistä ja tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi
- varmistaa **resurssien kohdentamisen ja käytön** asetettujen tavoitteiden saavuttamisen kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla
- **kumppanit ja kaikki sidosryhmät osallistuvat** tarkoituksenmukaisella tavalla



# LAADUNHALLINTA JATKUVANA PROSESSINA

## LAATUYMPYRÄ



# 3. PJKn laadunhallintajärjestelmä

- Kattaa kaikki toiminnot: toinen aste, perusopetus ja tukipalvelut (mm. talous hallinto, tekniikka)
  - Soveltuvien osien hyödynnetään samoja periaatteita
- Sovelletaan laatuympyrää keskeisissä toiminnoissa
  - Suunnittelu, toteutus, arviointi, parantaminen, dokumentointi
- Itsearviointisuunnitelma ja –palautteen hyödyntäminen
  - Palutteen kerääminen ja hyödyntäminen, eri osa-alueiden tarkastelu (auditointi)
- IMS laadunhallinta- ja toimintajärjestelmä
  - Kootaan tieto: prosessit, dokumentit, mittarit

# PJK:n itsearviointi ja palautteen hyödyntäminen

- Vuosittainen itsearviointisuunnitelma
  - yksilöidään toimintokohtaisten itsearviointien ajankohdat, toteuttajat ja raporteja käsittelevät tahot
  - sisäinen auditointi: päivitetään jonkin osa-alueen toimintatapoja, kehittämistarpeita, prosessikuvauksia ja menettelyohjeita
  - johdon katselmus: auditointien tulokset käydään läpi ja arvioidaan toimintatapoja kokonaisuutena
- Dokumentoidaan arviointien käsittely ja niiden pohjalta tehdyt päätökset palautteen hyödyntämisen käsikirjaan

# IMS laadunhallinta- ja toimintajärjestelmä

- Prosessit (esim. opiskelijavalinta, opintojen päättäminen)
- Käsikirjat (esim. toimintakäsikirja, opettajan opas)
- Dokumentit (suunnitelmat, säännöt, ohjeet, lomakkeet)
- Mittaristo (laatujohtamisessa käytetyt, seurattavia asioita kuvaavat tunnusluvut)
- Raportit (esim. kehittämissideat, vikailmoitukset)

Käytössä PJK:n koko henkilöstöllä (ei opiskelijoilla)

Pääsy omilla PJK:n ATK-tunnuksilla

Osoite [ims.popjazz.fi](https://ims.popjazz.fi)

Kaikki osallistuvat, käyttävät ja soveltavat!

# PJK:n laadunhallinnan vastuut

- Laadun ohjausryhmä
  - rehtori Janne Murto, koulutuspäällikkö Tapio Kallio, koulutuspäällikkö Junnu Kataja, hallintopäällikkö Pia Bondestam
  - Kokonaisvastuu: Janne Murto
- Toinen aste: koulutuspäällikkö Tapio Kallio
- Perusopetus: koulutuspäällikkö Junnu Kataja
- Hallinto, tilat, laitteet: hallintopäällikkö Pia Bondestam
- Toimintokohtaiset vastuut
  - Talous: talouspäällikkö Eija Tolonen
  - Vahtimestaripalvelut: Ylivahtimestari Jyrki Hautamäki
  - Tekniikka: Tekniikan esimies Ossi Pelttari
  - Ammatillisen koulutuksen tutkinnon osat: aineryhmien vastaavat opettajat



# Laadunhallintajärjestelmien itsearviointi

- Kaikki ammatillisen koulutuksen järjestäjät tekivät itsearvioinnin vuonna 2015
- Itsearviointien tulokset kertovat, kuinka hyvin laadunhallintaa ja laadunhallinnan jatkuvaa parantamista tukevat järjestelmät toimivat
- Itsearviointi toteutettiin ammatillisen koulutuksen laatukriteerien mukaisesti ja kehittämislähtöisesti: itsearviointi auttaa oppilaitoksen toiminnan ja laadunhallinnan kehittämisessä.
- PJK:n laadunhallintajärjestelmän itsearviointi vuonna 2015 osoitti, että PJK:n laadunhallintajärjestelmä on pääosin kehittyvällä tasolla ja sisältää joitakin edistyneitä piirteitä

# PJK:lle kunniamaininta ammatillisen koulutuksen laatupalkintokilpailussa 2016

- PJK sai kunniamaininnan ammatillisen koulutuksen erinomaisesta toiminnasta osaamisperusteisuuden ja asiakaslähtöisyyden kehittämisessä.
- Kilpailun eritysteemana oli osaamisperusteisuus ja asiakaslähtöisyys, eli ammatillisen koulutuksen reformin keskeiset tavoitteet
- Linkki [palkintotoimikunnan palauteraporttiin](#)

- [http://minedu.fi/artikkeli/-/asset\\_publisher/ammattillisen-koulutuksen-laaturaportit-kolmelle-jarjestajalle](http://minedu.fi/artikkeli/-/asset_publisher/ammattillisen-koulutuksen-laaturaportit-kolmelle-jarjestajalle)

# Laatukriteerit ja arviointiasteikko

## **Puuttuva**

Satunnaisia, yksittäisiä menetelmiä, ei näyttöä kehittämisestä

## **Alkava**

Kattaa vain osan koulutuksen järjestäjän toiminnoista, opiskelijoiden ja sidosryhmien osallistuminen satunnaista tai yksiköittäin/aloittain vaihtelevaa, jotain näyttöä kehittämisestä

## **Kehittyvä**

Kattaa keskeisiltä osin koulutuksen järjestäjän perustehtävän, vastuut selkeästi jaettu, menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on näyttöä.

## **Edistynyt** = ”koko hyrrä pyörinyt jo useamman vuoden”

Kattaa kaikki koulutuksen järjestäjän toiminnot, tukee erinomaisella tavalla toiminnan kehittämistä, pitkäaikaista näyttöä menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen, arviointi ja parantaminen systemaattista

Oppilaitoksen tilanteesta on oltava jokaisen kriteerin kohdalla **kirjallista näyttöä** siitä, millä perusteella väitetään oltavan tietyllä tasolla.

