

Pop & Jazz Konservatorion laadunhallintajärjestelmä

Janne Murto

27.1.2020

1. Viranomaisten vaatimukset

- Koulutuksen järjestäjillä on oltava toimiva laadunhallintaa ja laadun jatkuvaa parantamista tukeva järjestelmä (KESU)
 - Vastattava kysymykseen: Miten PJK pystyy osoittamaan korkean laadun toiminnassaan?
 - OPH on arvioinut järjestelmät vuonna 2015
- Laatujärjestelmä on yksi ammatillisen koulutuksen järjestämisen edellytyksistä
- Itsearviointi: lain mukaan koulutuksen järjestäjän on arvioitava omaa toimintaansa

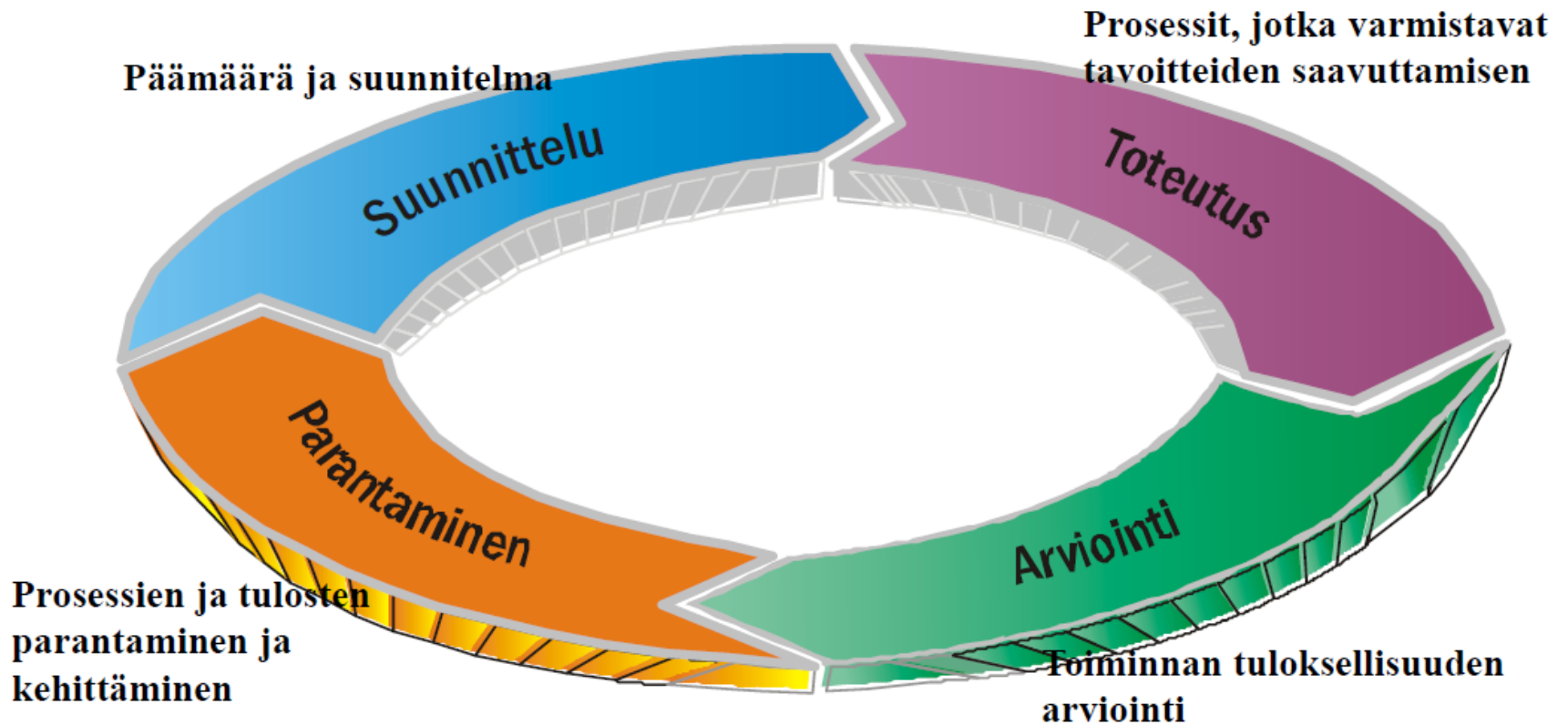
Laadunhallintaa ja laadun jatkuvaa parantamista tukeva järjestelmä

- kattaa koulutuksen järjestäjän **kaikki tehtävät ja koko toiminnan**
- on **keskeinen johtamisen väline**, jolla varmistetaan koulutuksen järjestäjän strategian mukainen tuloksellinen toiminta
- on osa **jokaisen organisaation jäsenen työtä**
- sisältää **toimivan laatuympyrän**: palaute-, arviointi ja tulostiedon pohjalta tapahtuva laadun jatkuva parantaminen (myös järjestelmän parantaminen)
- sisältää toimivat tietojärjestelmät ja tiedonhallinnan, joka tukee toiminnan kehittämistä ja tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi
- varmistaa **resurssien kohdentamisen ja käytön** asetettujen tavoitteiden saavuttamisen kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla
- **kumppanit ja kaikki sidosryhmät osallistuvat** tarkoituksenmukaisella tavalla



LAADUNHALLINTA JATKUVANA PROSESSINA

LAATUYMPYRÄ



3. PJKn laadunhallintajärjestelmä

- Kattaa kaikki toiminnot: toinen aste, perusopetus ja tukipalvelut (mm. talous hallinto, tekniikka)
 - Soveltuvien osin hyödynnetään samoja periaatteita
- Sovelletaan laatuympyrää keskeisissä toiminnoissa
 - Suunnittelu, toteutus, arviointi, parantaminen, dokumentointi
- Itsearviointisuunnitelma ja –palautteen hyödyntäminen
 - Palutteen kerääminen ja hyödyntäminen, eri osa-alueiden tarkastelu (auditointi)
- IMS laadunhallinta- ja toimintajärjestelmä
 - Kootaan tieto: prosessit, dokumentit, mittarit

PJK:n itsearviointi ja palautteen hyödyntäminen

- Vuosittainen itsearviointisuunnitelma
 - yksilöidään toimintokohtaisten itsearviointien ajankohdat, toteuttajat ja raporteja käsittelevät tahot
 - sisäinen auditointi: päivitetään jonkin osa-alueen toimintatapoja, kehittämistarpeita, prosessikuvauksia ja menettelyohjeita
 - johdon katselmus: auditointien tulokset käydään läpi ja arvioidaan toimintatapoja kokonaisuutena
- Dokumentoidaan arviointien käsittely ja niiden pohjalta tehdyt päätökset palautteen hyödyntämisen käsikirjaan

IMS laadunhallinta- ja toimintajärjestelmä

- Prosessit (esim. opiskelijavalinta, opintojen päättäminen)
- Käsikirjat (esim. toimintakäsikirja, opettajan opas)
- Dokumentit (suunnitelmat, säännöt, ohjeet, lomakkeet)
- Mittaristo (laatujohtamisessa käytetyt, seurattavia asioita kuvaavat tunnusluvut)
- Raportit (esim. kehittämissideat, vikailmoitukset)

Käytössä PJK:n koko henkilöstöllä (ei opiskelijoilla)

Pääsy omilla PJK:n ATK-tunnuksilla

Osoite ims.popjazz.fi

Kaikki osallistuvat, käyttävät ja soveltavat!

PJK:n laadunhallinnan vastuut

- Laadun ohjausryhmä
 - rehtori Janne Murto, vararehtori Ulrika Kauniskangas, koulutuspäällikkö Junnu Kataja, hallintopäällikkö Pia Bondestam, suunnittelupäällikkö Tapio Kallio,
 - Kokonaisvastuu: Ulrika Kauniskangas
- Toinen aste: vararehtori Ulrika Kauniskangas
- Perusopetus: koulutuspäällikkö Junnu Kataja
- Talous, hallinto, tilat, laitteet: hallintopäällikkö Pia Bondestam
- Toimintokohtaiset vastuut
 - Talous: hallintopäällikkö Pia Bondestam
 - Vahtimestaripalvelut: Ylivahtimestari Jyrki Hautamäki
 - Tekniikka: Tekniikan esimies Ossi Peltari
 - Ammatillisen koulutuksen tutkinnon osat: aineryhmien vastaavat opettajat

Laadunhallintajärjestelmien itsearviointi

- Seuraava laadunhallintajärjestelmien itsearviointi tehdään vuonna 2021-2022
- OMK on uusinnut [ammattillisen koulutuksen laatustrategian](#) vuonna 2019 ja laadun itsearviointikriteerit ovat paraikaa pilotoitavana.
- Itsearviointien tulokset kertovat, kuinka hyvin laadunhallintaa ja laadunhallinnan jatkuvaa parantamista tukevat järjestelmät toimivat
- Itsearviointi toteutettiin ammatillisen koulutuksen laatukriteerien mukaisesti ja kehittämislähtöisesti: itsearviointi auttaa oppilaitoksen toiminnan ja laadunhallinnan kehittämisessä.
- Kaikki ammatillisen koulutuksen järjestäjät tekivät itsearvioinnin vuonna 2015
- PJK:n itsearviointi vuonna 2015 osoitti, että PJK:n laadunhallintajärjestelmä on pääosin kehittyvällä tasolla ja sisältää joitakin edistyneitä piirteitä

Laatukriteerit ja arviointiasteikko

Puuttuva

Satunnaisia, yksittäisiä menetelmiä, ei näyttöä kehittämisestä

Alkava

Kattaa vain osan koulutuksen järjestäjän toiminnoista, opiskelijoiden ja sidosryhmien osallistuminen satunnaista tai yksiköittäin/aloittain vaihtelevaa, jotain näyttöä kehittämisestä

Kehittyvä

Kattaa keskeisiltä osin koulutuksen järjestäjän perustehtävän, vastuut selkeästi jaettu, menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on näyttöä.

Edistynyt = ”koko hyrrä pyörinyt jo useamman vuoden”

Kattaa kaikki koulutuksen järjestäjän toiminnot, tukee erinomaisella tavalla toiminnan kehittämistä, pitkäaikaista näyttöä menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen, arviointi ja parantaminen systemaattista

Oppilaitoksen tilanteesta on oltava jokaisen kriteerin kohdalla **kirjallista näyttöä** siitä, millä perusteella väitetään oltavan tietyllä tasolla.